

學生實習專案管理系統計畫執行與預期成效

108 年度高教深耕計畫核定補助開發系統金額:新臺幣 489,000 元整

一、計畫緣起:

- 107 年 5 月份生涯發展中心的實習業務進行校內稽核時，稽核委員發現實習相關資料的保存，例如實習成果報告書及訪視紀錄表的保存不完整。
- 本校實習業務，各系所與本中心長期以來面對複雜的實習資料建檔與人工蒐集整理，必須投入大量的行政時間。本中心於 107 年 12 月 27 日邀請各系助理召開實習業務討論會議，與會同仁全數同意開發系統以支援龐大實習資料之彙整，以精簡行政時間，同時期待將系統支援發揮至最大的綜效。
- 由於應用華語文系對於系統有特殊需求，為提升行政效能，本中心於 108 年 3 月 28 日邀請各系助召開實習系統建置會議，統整各教學單位的意見後，經資教中心委請天方科技公司，納入應華系的特殊需求後，雙方再次完備系統規畫書。

二、執行:

- 實習專案管理系統可提供學務處生涯發展中心、各科系所、實習學生使用，系統規劃有四大架構:**基本資料維護、實習機構資料庫、實習學生資料庫及各實習報表下載**等。
- 在資料彙整與管理方面，由於本校每學期申請實習的學生人數眾多，加上因應實習納入畢業門檻，為了解決歷年大量紙本資料彙整與保存，希望能透過建置新平台導入資料的有效管理。未來中心、各系所、學生皆能透過系統填寫基本資料與上傳相關表單，於實習結束前適時提醒學生需要繳交的資料，減少學生繳交實習資料之紙本浪費，有效降低各單位文件管理的作業時間。透過系統平台存放資料，亦有效提供各單位隨時調閱，資料之保全與完整，可解決各單位負責同仁因職務異動時銜接的問題。
- 在統計方面，因每學期各單位實習人數、時數等皆為浮動數據，為利每次各項會議數據統計與回報，能透過新平台供各單位隨時更新，毋須透

過各單位回報數據。各媒合單位可直接於新平台上進行各項資料統計與下載(如：各單位海內外實習人數統計、各學年度實習人數統計等)，降低各單位重複索取資料所耗損的時間，提升整體效率與數據準確性。

三、 預期成效:

- 生涯發展中心原有之「文藻 104 求才求職實習媒合網」，其平台建置主要分為廠商/家教求才申請與刊登、實習廠商實習申請與刊登、學生求職與校外實習申請、教師訪視表，經操作測試，其使用流程主要提供廠商/家教於平台上公告職缺，讓有興趣學生填寫志願申請後，待學生所屬科系認證與分發，廠商即可於平台上選擇適合之學生，錄取通知後即可產生合約書進行簽約與合約上傳，其平台設置較為提供實習前之前置作業，且媒合是在線上媒合，非廠商直接面試或由中心面試篩選，有許多實習申請流程大多不符合目前中心作業流程(例如：實習媒合不需要線上簽核，不需分發媒合等)，加上該平台上沒有提供學生實習後上傳相關實習等資料(例如：實習合約書、實習計劃書、實習成果報告等)，故在系統方面，「文藻 104 求才求職實習媒合網」較屬於「實習前媒合」之用途，與本次規劃之「實習專案資料庫管理系統」之方向略有差異，故本中心欲申請建置新的平台以解決相關問題。
- 在操作方面，平台可授權供學務處生涯發展中心(簡稱本中心)、各科系所、實習學生使用。目前實習媒合不在線上操作，而是由本中心及各科系安排學生與企業媒合，待每次面談結果確認後，本中心與各科系所使得上系統登入實習機構與實習學生之資料，並開放實習學生可上平台填寫實習相關資料，以利資料彙整、管理，並及時掌握各學生狀況與實習相關數據。
- 在資料彙整與管理方面，由於本校每學期申請實習學生人數眾多，加上因應實習納入畢業門檻，為了解決歷年大量紙本資料彙整與保存管理，希望能透過建置新平台導入檔案數位化，未來中心、各系所、學生皆能透過系統填寫基本資料與上傳相關表單，一方面讓學生知道還有哪些資料尚未繳交，並減少學生至各單位繳交實習資料之紙本浪費，一方面降低文件管理作業，並可透過平台雲端存放資料，提供各單位隨時調閱資料，提升便利性，與充分保全資料之完整性，其亦可確保各單位負責同

仁職務異動銜接問題。

- 在統計方面，因每學期各單位實習人數、實習總時數等皆為浮動數據，為利每次各項會議數據統計回報，祈能透過新平台供各單位隨時更新資料，不需要在透過各單位回傳與更新資料數據即可直接於新平台上進行各項資料統計與下載（如：各單位海內外實習人數統計、各學年度實習人數統計等），降低各單位與本中心雙方帶來人時之耗損，提升整體效率與數據準確性。
- 本校實習業務，各系所與本中心長期以來面對複雜的實習資料建檔與蒐集整理，必須投入大量的行政時間。另，由於應用華語文系對於系統有特殊需求，為提升行政效能，本中心於 108 年 3 月 28 日邀請各系助召開實習系統建置會議，統整各教學單位的意見後，經資教中心委請天方科技公司，雙方再次完備計畫書。
- 本中心於 107 年 12 月 27 日邀請各系助理召開實習業務討論事宜，全數同意需要系統以支援龐大實習資料之彙整，以精簡行政時間，將系統支援作最有效的發揮。