

實習課程名稱：	107學年度 學期校外實習
實習機構：	內政部移民署國境事務大隊高雄機場國境事務隊
實習機構指導人員：	余文俊 分隊長
實習與工作內容介紹：	<p>➤ 入、出境旅客引導 須從護照辨別其國籍，使其走入正確通道。</p> <p>✓ 入境：主要區分成三部分，國人自動通關(E-GATE)、國人一般通關以及外籍旅客。若外籍人士持有我國居留證及常客證，可至國人通道排隊。</p>  <p>上圖為入境外籍旅客通關之動線，由紅線進入依序排隊通關。</p>  <p>上圖為入境外籍旅客通關查驗櫃檯。</p>

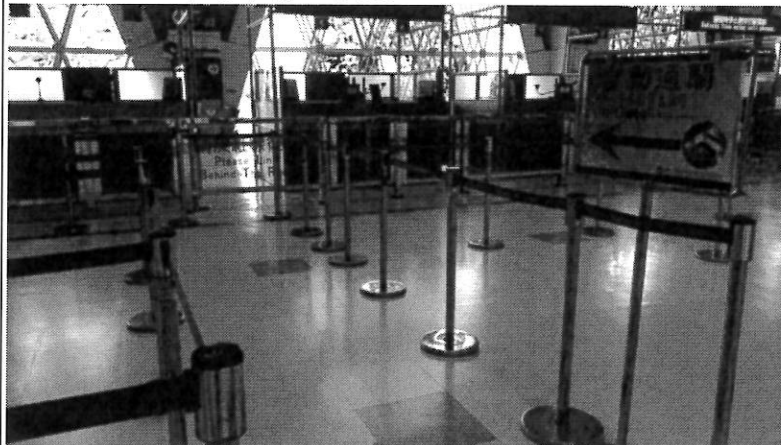


上圖為入境國人一般通關，以及持有我國居留證或常客證之外籍人士可選擇的通關動線。



上圖為入境國人自動通關。

- ✓ 出境：主要分成四大部分，國人自動通關(E-GATE)、國人一般通關、外籍旅客自動通關(F-GATE)以及未滿14歲之外籍旅客通關。若外籍人士持有我國居留證及常客證，可至國人通道排隊，但為了加快旅客通關速度，會建議持有這些證件的外籍旅客走 F-GATE。



上圖為出境國人自動通關動線，由藍線進入依序通關。



上圖為出境國人一般通關及外籍人士自動通關之分流，國人一般通關為走紅線進入依序排隊通關，外籍人士自動通關為黃線直走到底依序排隊通關



上圖為出境外籍人士自動通關(F-GATE)。



上圖為出境外籍旅客自動通關隨行兒童專櫃，給予外籍旅客未滿14歲之兒童及陪同家長之通關櫃台。

➤ 自動通關查驗系統(E-GATE)

為方便旅客入出國，採電腦自動化，並結合生物辨識科技的自助通關系統。國人滿14歲以上且身高140公分以上即可辦理，持有我國居留證者亦可辦理。另外，持有美國護照、澳洲護照及韓國護照之旅客，亦可辦理。由於自動通無須蓋章，若旅客有特殊需求，必須蓋章，可至公務台詢問可否幫忙蓋章。



上圖為國人自動通關。

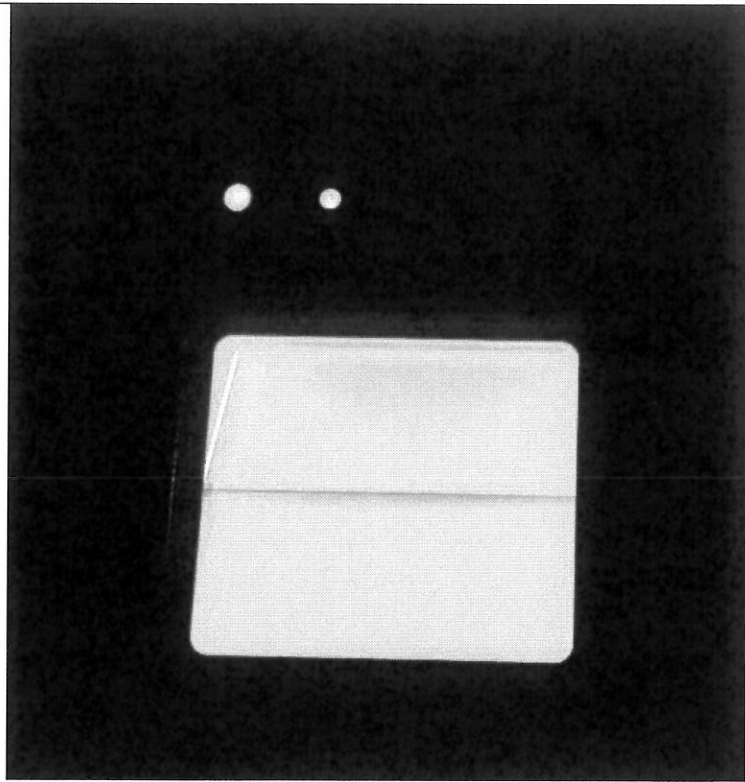


上圖為護照或是居留證擺放方式，建議旅客先將護照封套或是卡片塑膠套取下，更為容易讀取資料。

➤ 外來旅客自動查驗系統(F-GATE)

為方便外籍旅客通關，由移民署資料庫比對入境時所採集的指紋做為比對出境，倘若指紋比對有疑慮則以護照掃描，從護照存檔中的指紋做為比對。

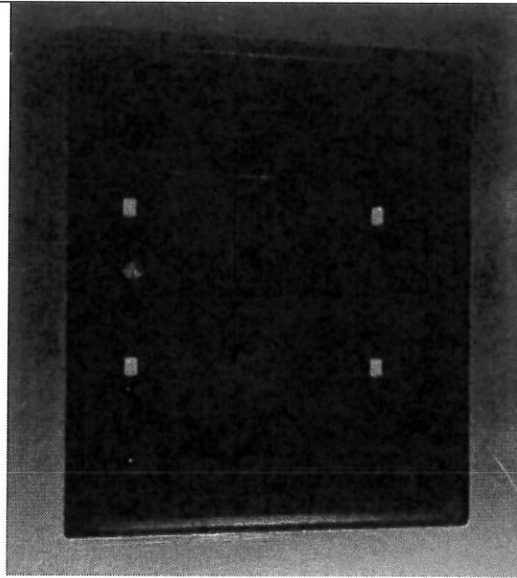
大多時候皆以雙手食指作為入境時存檔指紋，若因其食指指紋不明顯或是其他原因會改為其他手指作為存檔指紋，以當時入境時移民官所決定。此外，若有未滿14歲之外籍人士則無法使用，因入境時未存取其指紋，須走兒童專櫃。



上圖為指紋按壓區。



上圖為護照掃描區。



上圖為大陸來台許可證(入台證)條碼掃描區。



上圖為使用方式及攝影機。

- 入境卡(A卡/Arrival Card)  
外籍人士入境時每人皆須填寫，毫無例外，除非中港



澳居民已註記無須填寫，否則僅持有中華民國護照或居留證者不需填寫。另外，若為無戶籍之中華民國國民者，中華民國護照以「臨人」字許可進入者則須填寫。

6959798915

入國登記表 ARRIVAL CARD

姓 Family Name 護照號碼 Passport No.

名 Given Name

出生日期 Date of Birth 國籍 Nationality

年 Year 月 Month 日 Day

性別 Sex 航班/船名 Flight / Vessel No. 職業 Occupation

男 Male  女 Female

簽證種類 Visa Type

外交 Diplomatic  禮遇 Courtesy  居留 Resident  停留 Visitor

免簽證 Visa-Exempt  落地 Landing  其他 Others

入出境證/簽證號碼 Entry Permit / Visa No.

居住地 Home Address

來臺住址或飯店名稱 Residential Address or Hotel Name in Taiwan

旅行目的 Purpose of Visit 公務用欄 Official Use Only

1. 商務 Business  2. 求學 Study

3. 觀光 Sightseeing  4. 展覽 Exhibition

5. 探親 Visit Relative  6. 醫療 Medical Care

7. 會議 Conference  8. 就業 Employment

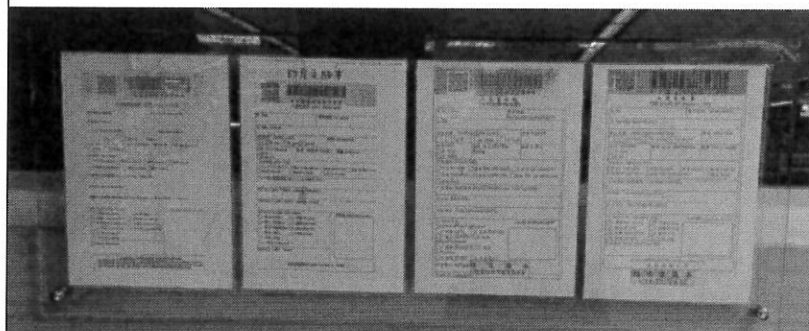
9. 宗教 Religion

10. 其他 Others

旅客簽名 Signature

歡迎光臨台灣 WELCOME TO ROC (TAIWAN)  
 您可選擇填辦「紙本入國登記表」，或於登陸通關前掃描上方QR-code上網填寫入國登記表。  
 You may fill in a "Paper Arrival Card" or via a "Online Arrival Card" through the QRcode on the top of the sheet before immigration clearance.

上圖為入境卡。



上圖為已翻譯為日泰印越四種語言之A卡，供旅客參考。

旅客類程		入國登記表	
		需填繳對象	不需填繳對象
外國人	非持有中華民國居留證或外交官員證者 對象如下： 1. 免簽證旅客(含東南亞五國免簽) 2. 持中華民國停留或落地簽證者 3. 持學術卡、ABIC卡及常務證來臺者	持有中華民國居留證者 持有中華民國居留證者 持有外國官員證者 持有居留簽證者	持有中華民國居留證者 持有外國官員證者 持有居留簽證者
大陸地區人民	持觀光多次入出境許可證者	持有「單次」入出境許可證者 持有臺灣地區居留證者 對象如下：來臺依親居留、長期居留者。 持多次或多次加管入出境許可證者	持有「單次」入出境許可證者 持有臺灣地區居留證者 持有中華民國居留證者
港澳居民	持多次入出境許可證者	持有中華民國居留證者 持網路申辦入臺許可同意書暨入境登記表(港澳電子登) 持臨時入境停留通知單者(港澳落地簽) 持有「單次」入出境許可證者	持有中華民國居留證者
無戶籍國民	非持有中華民國居留證者 護照內頁有貼入字入國許可證、加蓋頁蓋有僑居身分加蓋戳印或僑委會核發之僑居身分證明函、持有韓國長期居留證(F-2)或永久居留	持有中華民國居留證者	持有中華民國居留證者

上圖為分隊長提供實習生了解需填寫 A 卡對象之參考表格。

工作日(週)誌

日期	交辦事項	進度	實習機構指導人員批示
2019/2/11 ~ 2019/3/6	協助外僑填寫 A 卡	完成	(請簽章或書寫評語後簽章) <b>專員 余文俊</b> <b>兼分隊長</b>
2019/3/7 ~ 2019/3/30	整理 A 卡及入出境證	完成	<b>專員 余文俊</b> <b>兼分隊長</b>
2019/3/31 ~ 2019/4/23	引導旅客與學習禮貌服務	完成	<b>專員 余文俊</b> <b>兼分隊長</b>
2019/4/24 ~ 2019/5/17	認識證照查驗進度	完成	<b>專員 余文俊</b> <b>兼分隊長</b>
2019/5/18 ~ 2019/6/11	自動通關服務引導	完成	<b>專員 余文俊</b> <b>兼分隊長</b>
2019/6/12 ~ 2019/6/30	面談等候室管理及接待	完成	<b>專員 余文俊</b> <b>兼分隊長</b>

實習成果及心得(具體收穫事項、與校內學科學習之相互映證並附活動照片)

經過這次的實習，我稍微了解何謂移民署以及其工作內容。移民官雖然是在執法守衛國家安全的第一道防線，但還是要對旅客如同服務業一樣的面帶笑容且具備耐心，這對剛進來實習的我非常訝異。

由於最近高雄機場航班增加，旅客變多導致通關時大排長龍。有些旅客會

抱怨查驗台怎麼開這樣少，但其實他們不知道已經人力用盡了。每每遇到旅客向我抱怨查驗過慢時，都會覺得為何不能將心比心，查驗檯上的學長姐也是為了旅客燃燒生命。

因工作性質須直接與旅客面對面，不只要有語言能力，也很需要表達能力，否則容易造成誤會。實習結束後，不只有學到相關工作事務，也增強了溝通能力及人際關係相處的能力，相信未來在職場上極有幫助。



上圖為實習輔導老師前來訪視實習生，了解實習生是否在實習時有遇到問題。



上圖為訪視結束後與老師、隊長及副座之大合照。

檢討建議（含對自我和學校課程的檢視與建議）：

由於高雄機場有許多來自菲律賓、越南、印尼及泰國的旅客，常因語言不通而需要有更多的肢體語言表述，讓旅客理解。因在校我未修習任何東南亞語言之課程，每每遇到都很後悔未修習課程。

另外，因多數旅客初次出國對於機場設施及規則較不熟悉，需要擁有更多的同理心及包容心。對於破壞規則的旅客則需要更高的EQ面對，這是在這次實習中所學習到的。

對實習機構與日後想到該機構實習的學弟妹之建議：

若學弟妹有意前往高雄機場移民署實習，可能要評估自身的身體狀況及經濟狀況。因上班時間容易造成身理時鐘的異常，早班是早上7點上班，晚班是中午12點上班。看似普通的上班時間但其實不盡然，因不是住小港機場附近，所以須由捷運代步，故通勤時間來回需花上近2小時。另外，因公家單位為無給薪實習且無餐費及交通費，若學弟妹們經濟狀況不是很好，則須審慎評估。

除此之外，這裡的學長姐們都很樂意與我們分享他們工作心得，或是我們有問題提問也很樂意為我們解答，若學弟妹對於移民署有興趣很適合至此實習，可以學到很多相關知識。

 專員 余文俊  
兼分隊長