

# 目錄

目錄-----	P.2
實習內容介紹-----	P.2
工作日(週)誌-----	P.3
實習成果及心得-----	P.3,4
檢討建議-----	P.4
對實習機構與日後想到該機構實習的學弟妹之建議-----	P.5
實習滿意度問卷-----	P.5,6,7,8

實習課程名稱：	學期校外實習（一）
實習機構：	台灣高鐵
實習機構指導人員：	程紀豪
實習與工作內容介紹：	商務車廂服務： 逐一詢問各站上車旅客飲品及點心，提供報紙及整理旅客桌面和位置、於旅客下車後整理座位。 車廂販售： 於發車後將乘載飲料點心的推車移動至各車廂，詢問是否有旅客需要購買推車商品。

工作日(週)誌			
日期	交辦事項	進度	實習機構指導人員批示
2019/02	獨立上線作業，確實工作內容，與同事合作完成每日勤務。	完成	程紀豪 
2019/03	獨立上線作業，確實工作內容，與同事合作完成每日勤務。	完成	程紀豪 
2019/04	獨立上線作業，確實工作內容，與同事合作完成每日勤務。	完成	程紀豪 
2019/05	獨立上線作業，確實工作內容，與同事合作完成每日勤務。	完成	程紀豪 
2010/06	獨立上線作業，確實工作內容，與同事合作完成每日勤務。	完成	程紀豪 

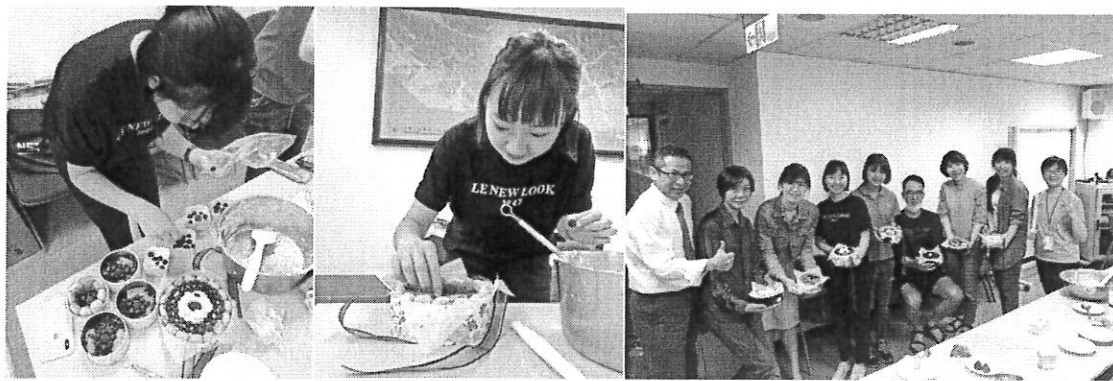
實習成果及心得（具體收穫事項、與校內學科學習之相互映證並附活動照片）



2019/03/13 於高鐵列車上拍攝的實際作業照



2019/04/21 進入台中基地接車，執行指差確認。



2019/05/06 下班後參加公司舉辦的母親節製作蛋糕活動。



2019/05/27 郭美宏老師於南轉訪視學生，左為世璇直屬督導程紀豪。

檢討建議（含對自我和學校課程的檢視與建議）：

經過半年的實習，面對旅客更能得心應手，動作也更加快速，在高鐵工作才知道，高鐵運輸量非常大，就連平日都會有客滿的車次，更別提疏運期間的人潮。

在工作時候也瞭解合作的重要，可以人滿出車廂，但不能有偷懶的組員。「嚴以律己，寬以待人」是我在高鐵學到的，要能訓練自己用最少的時間完成工作，且不麻煩別人；但在其他組員需要幫助的時候，盡最大的力幫忙。我認為這部分我做得很好，且獲得許多學長姐的好評。

對實習機構與日後想到該機構實習的學弟妹之建議：

有實際的打工經驗多少都會對這份實習有幫助，不只是與客人的應對，還有與同事之間的相處，適應職場環境的能力都會有影響。

希望學弟妹在不影響學業的情況下去嘗試打工，一定會有不同收穫！

## 技專校院學生校外實習問卷調查表

您好：

本問卷為教育部校外實習專案欲了解同學在參與校外實習課程後，對於自我實務技能的提升或是自我成長是否有所助益，並可提供學校在推行校外實習課程時能更加完備。本問卷僅進行整體分析，不涉及個別資料判別，請同學撥冗詳實填答，您的寶貴意見將對未來的學弟妹們能更加順利進行實習。在此致上最高謝意！

敬祝 身體健康，學業進步！

教育部技職司 校外實習專案辦公室 敬啟

### 壹、 實習類群

#### 一、 學校類別

國立科技大學  國立技術學院  國立專科學校

私立科技大學  私立技術學院  私立專科學校

\_\_\_107\_\_\_ 學年度

#### 二、 就讀科系（請擇一填列）

機械與電子類(1.機械與動力機械類科、2.電子資通類科、3.電機類科)

人文與社福類(1.文語及一般科目類科、2.社工(福利)與生命科學類科)

化工與能源環保類(1.化工材料類科、2.能源與環保類科)

商業與管理類(1.商業類科、2.管理類科)

設計及多媒體類(1.文創與設計類科、2.網頁與數位媒體類科)

家政觀光餐旅(1.家政類科、2.觀光類科、3.餐旅類科)

生醫藥類(1.生物類科、2.醫務醫療復建類科、3.藥學類科)

農水產類(1.農業、養殖類科)

建設與運輸類(1.航空海運及消防類科、2.土木與建築類科)

護理與保育類(1.護理類科、2.幼兒保育或老人照顧類科)

其他類科(無上述近似類科)\_\_\_\_\_

#### 三、 實習課程分類

暑期實習(單次實習期間滿 320 小時以上，並獲得實習學分 2 學分以上)

學期實習(單次實習期間 4.5 個月以上，並獲得實習學分 9 學分以上)

學年實習(單次實習期間 9 個月以上，並獲得實習學分 18 學分以上)