

實習活動名稱：	學期間
實習單位：	國立故宮博物院南部院區
實習單位督導職稱：	賴國生助理研究員 田國慶助理研究員
實習活動（工作流程）介紹：	<p>工作實務內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 兒創中心值班： <ol style="list-style-type: none"> <li>A. 兒創門口：門口消毒、計算參觀人數</li> <li>B. 印尼織品區：協助小朋友正確穿著服飾、教導小朋友玩互動體驗遊戲</li> <li>C. 越南文化區：整理河粉體驗區及提醒民眾勿觸摸模型</li> <li>D. 亞洲劇場：教導小朋友玩互動體驗遊戲</li> <li>E. 茶文化區：整理泡茶體驗區</li> <li>F. 亞洲小書房：整理書籍</li> <li>G. 兒創服務台：回答民眾問題、補發學習單、更換鉛筆</li> </ol> </li> <li>2. 一、二樓服務台值班： <ol style="list-style-type: none"> <li>A. 協助借用輪椅、嬰兒車、代幣</li> <li>B. 協助寄放大型物品</li> <li>C. 協助遺失物登記、空拍機攝影申請</li> <li>D. 回答民眾問題</li> </ol> </li> <li>3. 二樓諮詢台值班： <ol style="list-style-type: none"> <li>A. 介紹當期展覽、補發 DM</li> <li>B. 引導來賓購票、指引參觀動線</li> <li>C. 回答民眾問題</li> </ol> </li> <li>4. 支援講座： <ol style="list-style-type: none"> <li>A. 準備簽到表、協助簽到、公務人員時數登記</li> <li>B. 協助場佈、場復</li> <li>C. 記錄現場人數、幫忙拍照、遞麥克風</li> <li>D. 訂便當（夏/冬令文物研習營、志工培訓及工作坊等活動）</li> </ol> </li> <li>5. 新加坡月特展值班： <ol style="list-style-type: none"> <li>A. 拍貼機：協助民眾操作拍貼機</li> <li>B. 娘惹美食瓷器：提醒民眾勿觸摸展品</li> <li>C. 娘惹時尚服飾：協助民眾穿著服飾</li> </ol> </li> <li>6. 支援活動： <ol style="list-style-type: none"> <li>A. 「迎貓祭」實境解謎遊戲 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 協助民眾報名及簽到</li> <li>(2) 當遊戲關主</li> </ol> </li> <li>B. 新加坡月系列活動</li> </ol> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 新加坡月開幕式 <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 遞麥克風</li> <li>b. 帶貴賓參觀展廳</li> </ul> </li> <li>(2) 新加坡月系列講座 <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 協助場佈及場復</li> <li>b. 記錄現場人數、幫忙拍照、遞麥克風</li> </ul> </li> <li>(3) 新加坡月電影放映 <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 協助場佈及場復</li> <li>b. 記錄現場人數、幫忙拍照、遞麥克風</li> <li>c. 帶策展人及導演參觀展廳</li> </ul> </li> <li>(4) 新加坡月文化體驗：繽紛多樣—認識土生華人街屋 <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 協助新加坡傳統建築「街屋」DIY 製作</li> <li>b. 場復</li> </ul> </li> </ul> <p>C. 嘻哈故宮</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 至高鐵站接貴賓</li> <li>(2) 活動現場貴賓帶位</li> </ul> <p>D. 百萬學子遊故宮</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 協助 DIY 手作課程：壓徽章、拓印畫框、竹編杯墊、紙雕盒</li> <li>(2) 協助活動：尋寶南不南、app 實境解謎</li> <li>(3) 兒創導覽</li> <li>(4) 展廳導覽</li> </ul> <p>E. 藝閃南院</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 協助表演直播進行</li> <li>(2) 兒創導覽</li> <li>(3) 展廳導覽</li> </ul> <p>7. 導覽</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. 兒創導覽</li> <li>B. 展廳導覽</li> </ul>
--	---

工作日(週)誌

日期	交辦事項	進度	督導批示
2018.8.1 — 2018.8.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 兒創中心值班</li> <li>2. 兒創考試</li> <li>3. 支援講座</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. a. 越南文化區</li> <li style="padding-left: 20px;">b. 亞洲劇場</li> <li style="padding-left: 20px;">c. 亞洲小書房</li> <li>2. 兒創筆試</li> <li>3. 支援夏令文物研習營</li> </ul>	賴國生 助理研究員
2018.8.7 —	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 兒創中心值班</li> <li>2. 兒創考試</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. a. 門口消毒</li> <li style="padding-left: 20px;">b. 印尼織品區</li> </ul>	賴國生 助理研究員

2018. 8. 12		c 越南文化區 d. 亞洲劇場 e. 兒創服務台 2. 兒創口試	
2018. 8. 14 — 2018. 8. 19	1. 兒創中心值班 2. 支援活動	1. 越南文化區 2. 「迎貓祭」實境解謎遊戲	賴國生 助理研究員
2018. 8. 21 — 2018. 8. 26	1. 兒創中心值班	1. a. 門口消毒 b. 印尼織品區 c. 越南文化區 d. 亞洲小書房 e. 兒創服務台	賴國生 助理研究員
2018. 8. 28 — 2018. 9. 2	1. 兒創中心值班 2. 一樓服務台值班	1. a. 門口消毒 b. 亞洲劇場 c. 兒創服務台 2. 處理服務台相關事宜	賴國生 助理研究員
2018. 9. 4 — 2018. 9. 9	1. 兒創中心值班 2. 一、二樓服務台值班	1. a. 門口消毒 b. 越南文化區 c. 兒創服務台 2. 處理服務台相關事宜	賴國生 助理研究員
2018. 9. 11 — 2018. 9. 16	1. 兒創中心值班 2. 一樓服務台值班 3. 支援講座	1. a. 門口消毒 b. 印尼織品區 c. 越南文化區 2. 處理服務台相關事宜 3. 支援志工培訓	賴國生 助理研究員
2018. 9. 18 — 2018. 9. 23	1. 兒創中心值班 2. 二樓服務台值班	1. a. 門口消毒 b. 印尼織品區 c. 越南文化區 2. 處理服務台相關事宜	賴國生 助理研究員
2018. 9. 25 — 2018. 9. 30	1. 二樓諮詢台值班 2. 支援講座 3. 展廳考核	1. 處理諮詢台相關事宜 2. 支援乾隆品牌展講座 3. 茶文化展廳考核	賴國生 助理研究員
2018. 10. 2 —	1. 兒創中心值班 2. 新加坡月特展值班	1. a. 印尼織品區 b. 越南文化區	賴國生 助理研究員

2018.10.7	3. 新加坡月系列活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>c. 兒創服務台</li> <li>2. 娘惹時尚服飾</li> <li>3. a. 支援新加坡月開幕式</li> <li>b. 支援新加坡月系列講座</li> <li>c. 支援新加坡月電影放映</li> </ul>	
2018.10.9 — 2018.10.14	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 兒創中心值班</li> <li>2. 二樓服務台</li> <li>3. 新加坡月特展值班</li> <li>4. 新加坡月系列活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. a. 門口消毒</li> <li>b. 兒創服務台</li> <li>2. 處理服務台相關事宜</li> <li>3. 拍貼機</li> <li>4. a. 支援新加坡月系列講座</li> <li>b. 支援新加坡月電影放映</li> <li>c. 支援新加坡月文化體驗：繽紛多樣—認識土生華人街屋</li> </ul>	賴國生 助理研究員
2018.10.16 — 2018.10.21	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 兒創中心值班</li> <li>2. 二樓服務台</li> <li>3. 新加坡月特展值班</li> <li>4. 新加坡月系列活動</li> <li>5. 導覽</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. a. 印尼織品區</li> <li>b. 亞洲劇場</li> <li>c. 兒創服務台</li> <li>2. 處理服務台相關事宜</li> <li>3. a. 娘惹美食瓷器</li> <li>b. 娘惹時尚服飾</li> <li>4. a. 支援新加坡月系列講座</li> <li>b. 支援新加坡月電影放映</li> <li>5. 兒創導覽：雲林縣土庫國小(29人)</li> </ul>	賴國生 助理研究員
2018.10.23 — 2018.10.28	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 兒創中心值班</li> <li>2. 一樓服務台值班</li> <li>3. 新加坡月特展值班</li> <li>4. 新加坡月系列活動</li> <li>5. 支援活動</li> <li>6. 導覽</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. a. 門口消毒</li> <li>b. 印尼織品區</li> <li>c. 越南文化區</li> <li>2. 處理服務台相關事宜</li> <li>3. 娘惹美食瓷器</li> </ul>	賴國生 助理研究員

		<ul style="list-style-type: none"> <li>4. a. 支援新加坡月電影放映</li> <li>b. 支援新加坡月文化體驗：繽紛多樣—認識土生華人街屋</li> <li>5. 支援嘻哈故宮</li> <li>6. 三校進宮單廳導覽</li> </ul>	
2018.10.30 — 2018.11.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 兒創中心值班</li> <li>2. 新加坡月特展值</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. a. 門口消毒</li> <li>b. 印尼織品區</li> <li>2. a. 娘惹時尚服飾</li> <li>b. 拍貼機</li> </ul>	賴國生 助理研究員
2018.10.6 — 2018.11.11	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 兒創中心值班</li> <li>2. 二樓服務台值班</li> <li>3. 支援講座</li> <li>4. 支援百萬學子遊故宮</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. a. 門口消毒</li> <li>b. 越南文化區</li> <li>c. 兒創服務台</li> <li>2. 處理服務台相關事宜</li> <li>3. 支援「用織線建立與祖先的連結」講座</li> <li>4. a. 協助DIY手作課程</li> <li>b. 兒創導覽：嘉義縣布袋國小(44人)</li> </ul>	賴國生 助理研究員
2018.11.13 — 2018.11.18	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 兒創中心值班</li> <li>2. 二樓服務台值班</li> <li>3. 支援百萬學子遊故宮</li> <li>4. 展廳考核</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 門口消毒</li> <li>2. 處理服務台相關事宜</li> <li>3. a. 協助DIY手作課程</li> <li>b. 兒創導覽：嘉義縣美的幼兒園(63人)</li> <li>嘉義縣美林國小(60人)</li> <li>c. 展廳導覽：嘉義縣義竹國小(90人)</li> <li>4. 動線考核</li> </ul>	賴國生 助理研究員
2018.11.20 — 2018.11.25	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 兒創中心值班</li> <li>2. 二樓服務台值班</li> <li>3. 支援百萬學子遊故</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 門口消毒</li> <li>2. 處理服務台相關事宜</li> </ul>	賴國生 助理研究員

	宮	3. a. 協助 DIY 手作課程 b. 兒創導覽：嘉義縣志航國小(72 人) c. 展廳導覽：嘉義縣志航國小(72 人) d. 協助活動：尋寶南不南	
2018. 11. 27 — 2018. 12. 2	1. 兒創中心值班 2. 支援講座 3. 支援百萬學子遊故宮 4. 導覽	1. 印尼織品區 2. 支援「鬱金香·管瓶—管瓶插花的東西文化交流」講座 3. a. 協助 DIY 手作課程 b. 展廳導覽：新北市三重區三光國小(68人) 4. a. 高雄市光華國小(140人) b. 中台科大應外系(91人) c. 博愛國小(100人) d. 社口國小(35人)	賴國生 助理研究員
2018. 12. 4 — 2018. 12. 9	1. 兒創中心值班 2. 支援百萬學子遊故宮 3. 支援藝閃南院 4. 導覽	1. a. 門口消毒 b. 印尼織品區 2. a. 協助 DIY 手作課程 b. 展廳導覽：嘉義縣大同國小(107人) c. 展廳導覽：嘉義縣祥和國小(68人) d. 協助活動：尋寶南不南、app 實境解謎 3. 展廳導覽：興嘉國小(168 人) 4. a. 展廳導覽：台南市開元國小(88 人)	賴國生 助理研究員

		b. 展廳導覽：大甲高中(42人)	
2018.12.11 — 2018.12.16	1. 兒創中心值班 2. 支援百萬學子遊故宮 3. 支援藝閃南院	1. a. 門口消毒 b. 印尼織品區 2. a. 展廳導覽：嘉義縣興港國中(29人) b. 展廳導覽：嘉義縣新港國中(30人) c. 協助活動：尋寶南不南、app實境解謎 3. 展廳導覽：民雄鄉東榮國小(16人)	賴國生 助理研究員
2018.12.18 — 2018.12.23	1. 兒創中心值班 2. 支援百萬學子遊故宮	1. 印尼織品區 2. a. 協助DIY手作課程 b. 展廳導覽：世賢國小(47人) c. 展廳導覽：嘉義縣柴林國小(45人) d. 協助活動：尋寶南不南	賴國生 助理研究員
2018.12.25 — 2018.12.30	1. 兒創中心值班 2. 二樓服務台值班 3. 支援百萬學子遊故宮 4. 導覽	1. a. 兒創門口 b. 印尼織品區 c. 越南文化區 2. 處理服務台相關事宜 3. a. 協助DIY手作課程 b. 展廳導覽：嘉義縣大同國小(27人) c. 展廳導覽：嘉義縣立義竹國中(126人) 4. 兒創導覽：南投縣爽文國小(145人)	賴國生 助理研究員
2019.1.1 — 2019.1.6	1. 兒創中心值班	1. a. 兒創門口 b. 印尼織品區 c. 越南文化區 d. 兒創服務台	賴國生 助理研究員

2019.1.8 — 2019.1.13	1. 兒創中心值班	1. a. 兒創門口 b. 越南文化區 c. 兒創服務台	賴國生 助理研究員
2019.1.15 — 2019.1.20	1. 兒創中心值班 2. 支援百萬學子遊故宮 3. 第八期實習生銜接期(1/19—1/25)	1. 兒創門口 2. a. 協助DIY手作課程 b. 展廳導覽：嘉義市文雅國小四年級(51人) 3. 說故事練習—「羅摩衍那」	田國慶 助理研究員
2019.1.22 — 2019.1.27	1. 兒創中心值班 2. 支援講座 3. 導覽 4. 第八期實習生銜接期(1/19—1/25) 5. 圖書館值班	1. 印尼織品區 2. 「茶香花」專題教師研習工坊 3. 展廳導覽：嘉義市蘭潭國中 4. a. 茶文化展廳導覽示範 b. 茶文化展廳導覽抽考 c. 兒創口試模擬 5. 協助圖書編目及上架	田國慶 助理研究員
2019.1.29 — 2019.1.31	1. 圖書館值班	1. 協助圖書編目及上架	田國慶 助理研究員

實習成果及心得（具體收穫事項、與校內學習映證並附活動照片）

### 初入職場

在實習剛開始的第一和二個禮拜是我最迷茫的時候，因為還在適應新的人事物，所以覺得做任何事都力不從心。讓我最困擾的事情就是準備導覽考試，因為必須在短時間內熟記大量的資料，和之前在學校的學習方式比較不同，再加上對博物館的文物沒有極大的興趣，所以倍感壓力，也有來故宮南院實習到底是不是正確的決定這種想法，比起對自己失望，更怕辜負別人對自己的期待。但很幸運的是我有一群很樂觀和親切的實習生同事，在他們的陪伴及幫助下，我漸漸地適應故宮南院的生活，也開始對展廳裡的文物產生興趣，讀書時變得更有動力，不像在只是為了應付考試。而實習的第一個月讓我最印象深刻的事是支援解謎遊戲的活動，在解謎遊戲的最後一天，我在另一位工作人員的陪同下，當了三場遊戲的關主，這或許對有些人來說並不是一件很困難的事，但是對於很討厭上台報告、在大家面前講話，甚至害怕跟人打招呼的我來說，是一個小突破。



## 導覽考核

在故宮實習有一項很重要的任務就是要通過兒創導覽筆試和口試、專科考核動線考核。兒創導覽的考核所有的實習生在實習開始後的兩個禮拜內都全數通過，比較值得一提的是就是茶文化展廳的專科考核，在學校時，不論是任何大大小小的報告，就算準備很充分了，上台前我還是會很緊張，所以更別說是要獨自一人完成約五十分鐘的導覽，但這也是我會想到故宮南院實習的主因，藉此提升自己的表達能力。我認為導覽最困難的地方是必須將自己所準備的內容熟讀之後，用簡明、生活化的口吻表達出來，讓第一次接觸到文物的遊客也能理解。雖然我在考核前有到展廳練習過，也有實際簡短的向遊客導覽作為練習，但是因為只要沒有將自己準備到百分之百的狀態，就會很沒自信的個性，也讓自己緊張到從考核前一天開始便沒有胃口吃東西。幸運的是考核當天的表現及結果並不算太差，也讓我鬆了一口氣，期許自己下次動線考核前，能不要像這次一樣那麼緊張，將自己更好的一面表現出來。

動線考核的準備過程和上一次準備專科考核相較之下從容許多，也許是因為已經有先前的經驗，再加上同事在展廳內容方面的協助以及精神上的鼓勵，我在準備過程中心情比較沒有那麼焦躁不安，而在考核前一天也沒有因為緊張到吃不下飯、睡不著或過度練習，最後也順利通過了考核。更開心的是在考核結束講評時，還被十分嚴格的考核老師稱讚，我沒有因此感到自滿，但是老師的稱讚讓對導覽有恐懼的我感到信心大增，就算是不擅長的事情，只要努力也能做得好。

## 新加坡月活動

實習的第三個月剛好遇到了故宮亞洲藝術文化節—新加坡月，在這個月中，故宮舉辦了相當多的相關活動，例如：系列講座、電影放映、特展、導覽及文化體驗等，讓民眾可以認識新加坡的文化。因為職務分配的關係，我參與了不少活動的支援，雖然有幾次忙到整天除了吃飯時間之外都沒進辦公室休息，但其實我很開心能夠剛好藉這個機會來更認識新加坡這個國家，提升自己的國際觀。有人認具有國際觀是要能說著一口流利的外語，或者是時時關心國際政治及經濟情勢，但我們往往都忘記了「文化」這個層面。文化是一個國家的根本，不同國家會有同的文字、語言、建築、飲食、習俗、藝術，甚至能影響其經濟及政治。而這次透過參與許多系列講座及電影欣賞，與講者及電影導演的對談，讓我對新加坡有了更多的了解，也破除了之前對新加坡的刻板印象。過完了這個充實的新加坡月，讓我覺得來故宮實習是一件非常值得的事，也對明年的泰國月非常期待。

## 百萬學子遊故宮與導覽生活

考核都通過之後，上班時心情也變得比較輕鬆，但是因為百萬學子遊故宮的計畫，有非常多的學生團體來到故宮南院參觀，十一和十二月的班表也因此被導覽和DIY活動填滿，我從考完事隔天開始也不斷地接導覽。實際帶導覽的感覺又和考試不同，雖然比較沒有壓力，但也還是會緊張，尤其是遇到年紀比

較小的學生團體時，要如何抓住小朋友的吸引力，讓他們喜歡上博物館，而且要將一些比較專業的詞彙，用他們可以理解的方式表達出來，更是非常考驗臨場反應。剛開始導覽時都常常會有「這些國小、國中生真的有聽懂我說得內容嗎？」或是「他們會不會覺得很無聊？」這種想法，但是後來發現，我在說話時，不管多或少，總是會有小朋友用很認真的眼神看著我說話，而且還會提出問題，而這些問題有些是我之前沒發現的，這時候我才了解，原來他們真的都有在聽我說話。特別是有一次帶的國小學生，整個導覽結束，只有三、四個落單沒在聽，這是在導覽時覺得最有成就感、也很感動和欣慰的瞬間。

### 收穫滿載而歸

從開始實習到現在，經歷了需多大大小小的活動，發現自己現在在面對人群時變得更從容、自在。例如在導覽時，除了把考試時準備的講稿內容傳達給遊客和學生之外，也會融合一些比較生活化的例子或是在前幾次導覽時從學生獲得的有趣回答，讓整個導覽變得更有趣，慢慢地掌握導覽的精隨。另外，實習生的身分也讓我從一個學生變成一個半社會人士，看待人事物的態度也有所不同，第一次意識到自己的改變是有一次要出高鐵站時，發現其中一個閘門的出票口的周圍有旅客不小心灑出來的奶茶，在我之前有許多旅客進進出出，但是大家都視而不見，於是我便跑去通知站務員，因為開始工作之後會知道，即使是一個一般人不以為意的小地方出錯，都有可能造後續工作很大的影響。剛開始在值班時，不管遇到什麼樣的遊客，都會盡量保持微笑，但是現在如果遇到無理的遊客或很吵和到處亂跑的小孩，我可以很勇敢地出面制止，不會覺得不好意思。

到故宮南院實習前，曾被質疑是否能學到新的知識或能實際運在校科系所學的專長，雖然在實習的期間能使用英文的機會沒有想像中那麼多，但是也獲得了許多意想不到的收穫，所以真的很感謝學校及故宮南院能給予我們學生這樣的實習機會。

### 實習照片

#### 導覽考核





兒創導覽及展廳導覽





百萬學子遊故宮活動



與同事合影





**檢討建議（可包含對自我和學校課程的檢視）：**

身為英文系的學生，我覺得這次實習最可惜的地方就是沒有考過英文導覽。當初因為想要加強自己的口語表達能力，並結合在校所學的语言專長，所以才選擇到故宮南院實習。但是開始實習後，在準備導覽考核的過程中才發現即使是要以自己非常熟悉的母語來導覽都沒有想像中容易，而要用外語來導覽則更困難，需要比較長的準備時間，如果實習期間延長到一年的話，在準備英文導覽的時候會比較游刃有餘。

**對實習機構與日後想來該機構實習的學弟妹之建議：**

如果有對歷史和藝術領域非常有興趣的同學，那麼絕對不要錯過到故宮南院實習的機會！在博物館工作除了能夠每天近距離地接觸文物之外，也可以聆聽研究學者的演講及觀賞許多藝文表演，並且成為導覽員，帶領參觀民眾認識亞洲藝術文化之美。如果是對歷史和藝術領域沒有興趣或不知從何開始了解的人，也可以透過在博物館實習來培養自身的藝術涵養。另外，實習生的工作內容中也包含協助部分行政工作、活動活計畫的執行，藉此厚植職場工作能力，進而提升未來就業競爭力。