

實習課程名稱：	108-2 學期校外實習		
實習機構：	台大留學服務有限公司		
實習機構指導人員：	陳慧清 執行長		
實習與工作內容介紹：	藉由此實習學習在學校較無機會接觸的網路行銷相關技能。期望透過實習期間在服務國外方和本國需要服務的學生們的同時,接觸各式各樣的人學習溝通協調與臨機應變能力。		
工作日(週)誌			
日期	交辦事項	進度	實習機構指導人員批示
109年03月10日 第__1__週	1. 文章翻譯 2. 歐洲疫情查找、更新 3. 詳讀各國教育制度、簽證制度	已完成	DaDaachen
109年03月16日 第__2__週	1. 證照申請更新 2. 各國教育制度表格製作 3. 緊急事件處理更新 4. 文章翻譯	已完成	DaDaachen
109年03月23日 第__3__週	1. 歐洲疫情更新 2. Edu market 文案草稿撰寫 3. 緊急事件處理更新	已完成	DaDaachen
109年03月30日 第__4__週	1. 歐洲疫情更新 2. 各學校 link 查找	已完成	DaDaachen
109年04月06日 第__5__週	1. 歐洲疫情更新 2. 各學校 social media_link 查找 3. 遠距教學軟體查找 4. 電影推薦清單 5. 書單推薦清單	已完成	DaDaachen
109年04月13日 第__6__週	1. 歐洲疫情更新 2. 雜誌排版 sample 查找 3. 線上學習網站查找	已完成	DaDaachen
109年04月20日 第__7__週	1. 歐洲疫情更新 2. 翻譯文件 3. 美國學校申請查找 4. 世界節日查找 5. I-20 查找	已完成	DaDaachen
109年04月27日 第__8__週	1. I-20 查找 2. 歐洲疫情更新 3. Edu market 文案撰寫 4. 108課綱_新舊課綱比較	已完成	DaDaachen

	<ol style="list-style-type: none"> 5. 高爾夫球員網頁查找 6. 2020暑期夏令營相關法規 7. 修改 Amy_美國學校翻譯 8. 修改 Ben_美國學校翻譯 9. Duolingo_成績對比製作 		
109年05月04日 第_9_週	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2020暑期營隊查找 2. 歐洲疫情更新 3. Duolingo_PPT 製作 4. 高爾夫球營隊 link 5. Edu market 文案草稿撰寫 	已完成	<i>DaDaChen</i>
109年05月11日 第_10_週	<ol style="list-style-type: none"> 1. 歐洲疫情更新 2. Edu market 文案草稿撰寫 3. Whygolf 文案 翻譯 4. 義大高爾夫球練習場查找 5. 統整全部高爾夫球練習場 6. 高爾夫球球具品牌查找 	已完成	<i>DaDaChen</i>
109年05月18日 第_11_週	<ol style="list-style-type: none"> 1. 歐洲疫情更新 2. 修改 Edu market 文案草稿 3. 高爾夫球規則查找 4. 高爾夫資料整理 	已完成	<i>DaDaChen</i>
109年05月25日 第_12_週	<ol style="list-style-type: none"> 1. 歐洲疫情更新 2. 統整義大天悅飯店相關調查 3. 天悅飯店房價查找 4. 信誼高爾夫營隊海報/dm 轉文字檔 5. 信誼高爾夫球夏令營相關問題_電話 6. 統整義大服務設施 7. 統整國內外 PGA 8. 義聯集團_義守大學+高中_學校設施 9. 統整全台灣學校_高中以下_高爾夫社團 10. 查找義大附近影印店 11. 役男出國相關規定 12. 美國學校申請查找 	已完成	<i>DaDaChen</i>
109年06月01日 第_13_週	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高爾夫國際領袖營 報名表 2. 統整港生來台就學相關資料 3. 夏令營 dm Sample 4. 健豪傳單估價 5. 國際禮儀查找 6. 高爾夫球規則 PPT 7. 高爾夫球場禮儀 PPT 8. Gala Dinner_長桌圓桌估價單 9. 翻譯第一段_享 Golf 官方 Instagram 草稿 	已完成	<i>DaDaChen</i>

109年06月08日 第__14__週	<ol style="list-style-type: none"> 1. 統整夏令營行前手冊 2. 統整 Learning Passport Sample 3. 翻譯享 Golf 官方 Instagram 草稿 4. 高雄市國小至高中查找 	已完成	<i>DaDaachen</i>
109年06月15日 第__15__週	<ol style="list-style-type: none"> 1. 包裝 DM 及寫信封 2. 健豪大圖輸出報價單 	已完成	<i>DaDaachen</i>
109年06月22日 第__16__週	<ol style="list-style-type: none"> 1. Info_獨立思考培養 2. Info_How to brand yourself 3. Info_組織能力 4. Info_生活住宿禮儀 5. Info_高爾夫練習場須知 6. 衛福部文宣中英文版 7. 德國學校資訊查找 	已完成	<i>DaDaachen</i>
109年06月29日 第__17__週	<ol style="list-style-type: none"> 1. 夏令營道具製作 2. Info_役男出國相關規定 3. Info_How to brand yourself 4. 高爾夫營隊和攝影棚器材清單 excel 檔 5. 高爾夫球手套比價 6. 活動學員手冊 7. 活動工作人員手冊 	已完成	<i>DaDaachen</i>
109年07月06日 第__18__週	<ol style="list-style-type: none"> 1. 夏令營道具製作 	已完成	<i>DaDaachen</i>

實習成果及心得（具體收穫事項、與校內學科學習之相互映證並附活動照片）

為期一學期的實習，本以為會是個漫長的日子，一轉眼，也已經接近尾聲。在實習階段，已經不只要發掘自己長處，更重要的是要怎麼延伸擴大，讓自己被他人看見。

比起 Amy 做事速度快；Ben 查找資料的廣；我更擅長的是組織能力，很幸運的是，在這次的實習中我有非常多的機會可以練習，再加上執行長也提點了我很多，且我也從執行長跟主任身上看到了很多領導者該有的特質、思維等等，讓我從最初的有點茫然不敢放手到之後一接到工作就能很快的依據隊友需要的時間以及長處做分配。

這學期的實習，疫情的查找及暑期的高爾夫夏令營占了很大的比重。定期的疫情查找讓我更快的掌握全球的疫情情況及各國對於各階段疫情所發佈的政策。還記得疫情在義大利肆虐時，從新聞那裏得知染疫的老年人放棄呼吸器，只為了將機會留給年輕人的那種無力感，為了鼓舞彼此募錢購買呼吸器及為老人家採買食物等等；到了中期的為了排解無聊，出現在 youtube 上各種無厘頭的居家創意，以及之後的邊境開啟、產業慢慢復甦等等。這些資料的蒐集，不只是訓練英文閱讀的速度，而且也能將最新、甚至是台灣還沒播的新聞，分享給周遭朋友。

另一個部分則是高爾夫夏令營的籌備，這段時期是我們整個實習裡最忙碌的時期，當工作已經無法一人承擔的這種時候，團隊間的配合就是一件非常重要的事。作為一個團隊，我很開心能和 Amy、Ben 合作，他們的身上都有我非常欣賞、喜歡的特質。Amy 的開朗在團隊中起到一個潤滑的效果，能將彼此的關係拉的更近；Ben 的溫和謙讓提醒我再多一點耐心多一點包容。三個人不同的性格、不同的做事方式，找到我們之間的平衡點，並以各自的特長來合作完成工作，這在工作或相處上都是非常實用也有趣的經驗。

檢討建議（含對自我和學校課程的檢視與建議）：

實習的存在的確有其必要性，在學校學的知識就是為了有一天能用在職場上，那實習就是一段學生跟職場之間的銜接。最理想的狀況是能了解自己的優勢，找到自己的工作定位，在實習或職場上創造價值。不同於學校，比較特別的是，在學校其實都有自己小群體，分組其實也都固定，不太有變化，所以在合作方面大家都已經有一套約定俗成的模式，那來實習，夥伴改變了，做事方式也需要重新磨合，但這才是之後工作的常態，不可能每次都能跟到熟悉的隊友，所以需要訓練自己能夠盡可能快的判斷出隊友適合的位置，發揮團隊最大作用，因為在職場上，不只要個人好，最理想的目標是要整個團體都能好。

對實習機構與日後想來該機構實習的學弟妹之建議：

短短一學期的實習可以說能接觸到較核心的工作其實非常少，就像執行長常說的：培養一位能夠獨當一面的顧問至少需要兩年的時間，那在這短短一學期能學到什麼？最基本的就是職場倫理。職場不比學校，重視更多的細節處，而且很多時候是沒有犯錯的機會。因此我就會推薦學弟妹們來實習，至少在實習期間犯了錯，執行長或主任都會指正出來，寧可是在實習時候先經歷過一遍，也不要再在進入職場後兵荒馬亂，畢竟很多職場的眉角沒有實際經歷過一遍是不知道的，而這些都是教科書上學不到的。