

文藻外語大學學生實習成果報告

實習課程名稱:學期間/寒假/(請擇一圈選)

(12 標楷體,以下同)

實習機構:內政部移民署南區事務大隊高雄市第一服務站

實習期間:1110701日~1110831日實習學生:OOO

參加的學生請寫「日誌」、參加暑期/學期實習的學生請寫「週誌」
實習學生必須最晚於實習完成後的1週內完成及繳交。

目錄

目錄	P. 2
實習內容介紹	P. 3
工作日(週)誌	P. 3-P. 4
實習成果及心得	P. 4-P. 11
1	
檢討建議	P. 11
對實習機構與日後想到該機構實習的學弟妹之建議	P. 12

實習課程名稱:	111 學年度第 1 學期暑期實習		
實習機構:	內政部移民署南區事務大隊高雄市第一服務站		
實習機構指導人員:			
實習與工作內容介紹:	<p>在暑假期間於內政部移民署南區事務大隊高雄市第一服務站實習,透過兩個月的實習時間,這邊的工作內容共分三大類,第一類是內部行政,第二類是外部志工台服務,最後第三大類為活動辦理。</p> <p>內部行政通常會待在六樓居多,我們會協助米伶學姊登記志工學長姐們的服務時數,抑或是會跑跑公文,請一些移民官們簽名或是蓋章。</p> <p>志工台服務就是協助民眾辦理相關出國業務或是外籍人士居留延期的申請表協助填寫。有時遇到一些外籍人士他們並不會說中文,我們就需要試著用自己所會的語言與他們溝通。若是我們所不能解決或是不清楚的部分,我們就會引導他們至移民官們做詢問。</p> <p>最後是活動辦理,移民署常會辦一些活動,像是家庭教育日和行動列車。而有時我們也會幫忙布置會議場地,並從無形中學到更多學校學不到的知識。</p>		
工作日(週)誌			
日期	交辦事項	進度	實習機構指導人員批示
7/1 - 7/8	1. 觀摩協助陸務櫃檯收件 2. 中午協助志工台值班 3. 行動關懷列車	8 小時完成	(請簽章或書寫評語後簽)
7/11 - 7/15	1. 志工台引導民眾相關表單填寫 2. 移民輔導臨時業務	8 小時完成	
7/18 - 7/22	1. 協助辦理新住民家庭教育課程 2. 觀摩協助陸務櫃檯收件	8 小時完成	

7/25 — 7/30	1. 志工台引導民眾相關表單填寫 2. 協助辦理志工及通譯服務人員教育訓練暨優良志工表揚	8 小時完成	
8/1-8/5	1. 移民輔導臨時業務 2. 中午協助志工台值班	8 小時完成	

8/8 — 8/12	1. 協助辦理中央警察座談 協助辦理林興春座談 2. 志工台引導民眾相關表單填寫 3. 行動關懷列車 4.	8 小時完成	
8/15 — 8/19	1. 協助辦理新住民家庭教育課程 協助辦理港臺經濟文化策進會座談	8 小時完成	
8/22-8/26	1. 中午協助志工台值班 2. 移民輔導臨時業務	8 小時完成	
8/29 — 8/31	1. 志工台引導民眾相關表單填寫 2. 中午協助志工台值班 3. 移民輔導臨時業務	8 小時完成	

實習成果及心得(具體收穫事項、與校內學科學習之相互映證並附活動照片)

我還蠻意外我來到移民署高雄第一服務站最先學到的事情會是細心度,我當初以為我最先學到的可能是其他的,像是如何填寫申請表,但是就是不會是仔細度這種類別的事情,但是還好在實習一開始就被學姊提醒這個部分,因為在移民署這個地方大家都注意仔細度,稍有一小點錯誤都有可能引起極大的後果,就是牽一髮而動全身的概念!





在之後仔細度就一直出現在我的實習生活中,因為幾乎每個地方都需要很細心,像是影印的時候,每台影印機操作的方式不同,那他的設定也會不太一樣,所以影印前要先確定他的設定需不需要做更改,又或是在操作上有甚麼是需要變動的。

而且有時候影印的方式也不一樣,這又有分掃描和直接列印,有時候完東西掃描要傳給學長學姊們,學長學姊們有時也要求要雙面或單面,把紙放進印機也影有分正反面。

領料,取影印出來的資料也要檢查有沒有夾著其他學長學姊他們自己列印的資料會夾不雜其中被我帶走。

而我在第一服務站我目前使用過的影印機就有四台了,其中兩台是公用影印機,如果連我自己都不仔細學習它的操作,那我要怎麼幫助民眾呢?

來移民署實習最讓我期待但是又害怕的部分終於來了,申請表的填寫。申請表的填寫是由廖瑞珠學姊和吳維忠學長教導我們的。廖瑞珠學姊教我們陸務資料的填寫,在大陸事務這方面真的是非常的複雜,在陸務這方面還有分探親居留,依親居留,住滿幾年可以換取台灣居留證,所以有時不光是他們只需要延長簽證這麼簡單,因為他們或許可以換取其他的居留證,而這些都要非常注意,因為這關乎到一個人居留在台灣的大事情。

而且大陸事務會依照所辦理的事情不同,所需要填寫的表格也都不一樣,所以有分非常多種的表格。要是跟民眾說錯或給錯他們該填的表格的話,他們會需要再花其他時間再填寫不同的表格,而且有些大陸事務的申請都非常繁瑣,這樣就會耗費不*R 是民眾還有自己大量的時間與精力。要是真的有自己不懂不確定的地方就會請他們空著,又或是請他們直接去抽號碼牌問學長學姊們,這樣的正確性也會高出許多。

除了大陸事務還有外籍事務,外籍事務就是除了大陸,香港,澳門這些地區以外的國家會需要的,他們的表格非常的簡單,幾乎一張就夠了,那就是外國人居(停)留申請表。比較難的部分就是要知道他們申請的是什麼,以及他的原因,因為要填寫正確。

填寫這張外國人居(停)留申請表就會需要用到他們的 ARC 居留證或是 APRE 永久居留證以及他們的護-照,然後依照他們所要申請的事務決定他們居留原因的填寫。目前我遇到最多的是學生在台灣畢業想要找工作,所以想把他們的學生簽

證轉變為工作簽證,而且我也有遇到我們朋友來換簽證,我當時就很自豪地教她如何填寫申請表!

除了簽證的申請,也有一些台灣人會來查詢自己是否有被限制出入境,役男出入境以及自己的出入境紀錄查詢,又或是想在自己的護照蓋上自動通關的印章讓自己的出入境更為便捷。限制出入境是因為有些人在台灣欠債又或是曾經觸法而不能出境,所以民眾可以來查詢是否有被限制。很多人會來查詢自己的出入境紀錄,他們通常都是為了申請其他國家的簽證或是其他原因。而自動通關真的是非常方便,在護照上蓋個章就可以快速地通過台灣的海關,政府應該多多宣導才對。

為了自信地站在志工櫃台而努力了一個禮拜,終於來到了一個像是大魔王的關卡,因為畢竟是志工櫃台,你永遠不知道自己會遇到什麼樣的民眾,而我也很害怕自己會給予民眾錯誤的資凡。同時自己還要記住一大堆申一青表填寫方式及該注意的地方,整個人的壓力非常大。

第一天有一個志工學姊就先安慰我們,他還很有耐心地在跟我們說一次申請甚麼就要填寫什麼樣的表格。當天是星期一,而星期一一開始就遇到了人山人海,有許多民眾都蜂湧進了移民署要申請各式各樣的東西。而我們志工除了要告訴他們如何填寫表格,還需要教導他們使用印表機,以及引導他們到正確的櫃檯。

還記得我當天第一個服務的民眾就是要辦理大陸事務的問題,我絞盡腦汁地想表格該如何填寫,當時就有另外一位志工學姊在旁邊督促我看我如何教導民眾填寫申請表。而最後我也成功完成我的第一個申請表填寫的難關,雖然有學姊在旁邊的協助,但是這樣的方式讓我學習的非常快,在隔天的時候已經記得那張申請表的填寫方式了。

在志工櫃台雖然要戴著口罩,但是我還是保持著微笑,因為我希望帶給大家一個容易親近,可以問問題的感覺。而且大部分民眾在受到我們的幫助後,他們辦完事情離開前都會跟我們點頭致謝,這點讓我感到非常溫暖,因為自己用自己前一個禮拜努力學習的東西,在實際操作幫助他們後事有用的,絕對不是白費力氣,徒勞無功,這也讓我增添了許多服務民眾的自信。雖然有時會遇到一些口氣不佳,態度很隨便的民眾,但是我就會設身處地的為他們著想,他們在內心或許會很恐懼自己要申請的資料不會過,又或是資料準備的不夠。我曾經申請過加拿大的學生簽證,當時光是要準備申請的資料就已經忙得焦頭爛額,到了申請簽證的地方也很緊張,所以我可以用理解包容的心為他們著想,而我也願意盡我所能的去幫助他們申請到他們所需要申請的事務。

在志工服務台也是一個讓我訓練口才,講話藝術的地方,我在這裡講話的方式也變了許多。我自己覺得我自身的口才不太好,講話的表達方式可以繼

續加強,而我在志工服務台接觸了那麼多的民眾也讓我多多少少學習到了一些表達的方式。

我從原本用警扭的方式指引民眾到現在我已經可以比較清晰地告知民眾申請表的填寫方式,還有與他們溝通方面的技巧,講話都會加一個請跟謝謝,用較為正式又有禮貌的方式與他們溝通,自己在外面如果遇到有人用很有禮貌的方式自己溝通,我自己也會感到很開心。同時有時遇到外國人我也比較敢用英文與他們表達了,有時我怕我的英文表達能力不太好,他們聽不太懂。但是直到現在我才知,與其扭扭捏捏的與他們溝通不如自信一點,他們反而會在聽不懂實在跟你做一次確認,完全不需要害怕他們聽不懂會嘲笑你這一回事。

我自己覺得志工台本身就是一個非常奇妙的地方,聽起來就是一個輕鬆簡單的地方,實際上這裡也要有一定程度上的專業來指引民眾。因為這裡的志工們需要自己花時間去學習可以幫助民眾的專業知識,遇到民眾還需要保有一定程度的耐心與關心。這邊有好幾位志工學姊們他們在這邊服務都至少有五年以上的經驗了!我是打從心底的佩服他們,他們這種無私奉獻的精神是我最想學習的部分。雖然要達到像他們那樣我可能還需要努力一段時間,但是我相信我從現在開始努力絕對不會太晚。

我還覺得志工台也可以說是民眾與移民官們的橋樑,我們就像是分流機一樣,將一大批目的不同的民眾加以分流至各個他們需要去的地方,而在分流前也確定他們有準備好他們的申請表,我相信這也有一點點的減緩了移民官們的工作量。

我在當志工時有幸參加到一個曾老師的課程,他說志工的自我實現就是在別人的需要裡,看見自己存在的價值。志工就是一種付出的態度,我們在他人的需要中看見了自己存在的價值,而我們付出的態度不是被逼迫或強迫自己去展現出來的,是我們用自己的力量自願奉獻出來的,看見在人群中的需求然後實現,滿足那些需要幫助的民眾。曾老師的課真的讓我見識到了志工的另一個部分,我真的獲益良多。

我自己覺得,行動列車是一個對居住在偏鄉的外籍人士非常友善的一項服務,畢竟路途遙遠的新住民們若是需要辦理證件延期及各類居停留相關法令諮詢等服務,行動列車就會是他們的寶一樣,畢竟新住民們就不須要耗費大量精力去到移民署等相關地方;同時行動列車也會安排時間日期去關懷訪視新住民,瞭解他們的需求、並提供一些情感上的支持關懷及協助,以實際行動關懷新住民。這個服務真的是常友善,政府應該多多推廣,讓更多新住民了解有這個資源可以使用,讓他們未來的生活更加便利,我相信這或多或少都有解決到一些家庭的困難處境。

我們在之後也遇到一些民眾相繼來詢問一些問題,就都是一些關於新住民的問題,而在空檔時,有時候那邊的志工大姐們也會來與我們聊聊天,也順便了解一些對新住民友善並可以使用的資源。其實行動列車雖然只有半天但是仍舊非常有意思!八月還會有一次的行動列車是要前往旗津區公所的,這就讓當時的我非常期待,期待自己以自己的方式去服務並幫助新住民。

陳盈智主任也有跟我們分享了一下移民特考這個考試,內政部入出國及移民署被分為一般行政機關,人員採簡薦委任制任用。依照職系說明書的規定,移民行政業務職務,原本是歸列於戶政職系,但是他的業務性質比較特別,執行司法的警察任務之人員,除了需要具備一般公務員核心職能,也需要具備司法警察專長,以執行強制性公權力的任務,不適合由公務人員高等暨普通考試戶政類科取才,為因應用人困境,尋找此專業所需要的專業人才,考試院就在 100 年 7 月 25 日修正發布職組暨職系名稱一覽表及職系說明書,新增了列移民行政職系,並依據公務人員考試法第 3 條規定,於 100 年 9 月 23 日訂定發布公務人員特種考試移民行政人員考試規則,據以辦理考試。而移民特考的報考資格是中華民國的國民並且年滿 18 歲,並符合每個各自等級、考試規定之應符合資格者,就可以報考移民特考了。但是其中二等與三等考試的應考資格,需要具備英語能力檢定的等級規定。

在第一次行動列車就讓我覺得非常特別有趣,我在這過程中自己也了解到若是遇到需要幫助的新移民,我可以如何去幫助他們。在台灣大家其實都生活得很好,但是總是會有我們看不到了那一面,也就是一群等待著我們去發現的一

群人,他們等待著我們的幫助,我希望我可以盡我所能地幫助他們,畢竟台灣不是他們的出生的國家,他們是在另一個新的國家,憑著自己的努力,竭盡

所能的生活著。

我是國際事務系的學生,所以班上很多外籍同學,我假日打工的地方通常也很多外籍人士,雖然機率不大,但是我希望要是我有發現有外籍人士在台灣遇到困難需要幫助的話,我會盡全力去幫助他們。其實換位思考,當你身處異國,我自己人生地不熟甚至不懂一個地方的語言更不會溝通,我希望我可以有一個照應,而不是自己獨自走在街上,連要去哪裡都不知道。其實台灣有很多管道是新住民可以使用的,我也有看到新住民可以免費跟內政部移民署借用電腦、平板,讓他們的生活更加便利,從一百一十年七月二十一日開始起,只要有符合新住民的身分者,可以撥打專線(0809-092-101)完成預約或是到全台移民署 25 個服務站去洽詢及申,讓平板電腦或筆記型電腦立即宅配到府,而且申請借用平板電腦的新住民還能享有每月 4G 吃到飽行動網路! 我覺得這個計畫對那些低收入戶、中低收入戶或特殊境遇家庭或家中有身心障礙成員的新住民朋友更佳的友善,因為他們能夠享有優先的借用服務,避免有申請不到或是名額被使用完的問題。



家庭教育日也一直是我很期待的活動!這次的目的地就不再是甚麼戶政事務所了!我們這是去了季洋咖啡館,當天有非常多的新住民們,他們來到這邊就是想多了解一些台灣的法規以及如何讓自己的生活更加豐富。

當天早上我們各自前往季洋咖啡館,我們就先進行場地布置,像是掛布條,擺餅乾,目的就是為了讓新住民感受舒適一點,不要覺得移民署辦的活動都是一板一眼的無聊活動。漸漸的我們可愛的新住民們開始多了起來,有些人是跟自己同國家的好姊妹一起來,有些則是跟家人一起來,但是不管是誰我們就要拿簽到表給他們簽到,同時也要詢問講者們的投影片是否有任何問題,以及茶水點心這些通通都是前置作業的一部分。

在活動開始前,我們的志工學姊有先跟大家宣導洗手的重要性與登革熱防治。首先是洗手的部分,原本的洗手口訣「濕、搓、沖、捧、擦」這個大家都耳熟能詳了,但經過調查後發現,有超過 6 成的民眾未能正確洗手,以至於對防疫的效果也大打折扣!禾欣診所吳書毅醫師建議,大家在洗手時可以掌握

「內、外、夾、弓、大、立、腕」這 7 字口訣,也就是疾病管制所在大力推動的洗手口角,大家要確實搓洗乾淨、擦乾,才能降低病菌傳染的機會。

大家在夏季時該如何預防登革熱?預防登革熱也是有口訣的!巡倒清刷。首先是巡,也就是巡視環境,避免容器積水。再來是倒,倒掉積水、容器倒放,也是避免容器積水。清,清除多餘容器,避免髒亂的環境。最後是刷,刷洗容器、去

除斑蚊蟲卵。登革熱主要的傳染途徑是透過蚊子,最為典型的病媒蚊就是埃及斑蚊及白線斑蚊,當人被帶有登革熱病毒的蚊子叮咬到後,病毒會

從蚊子的唾液進入人體血液而感染。雖然登革熱不會人傳人,但若患有登革熱的病患再被不帶病毒的蚊子叮咬,是會造成蚊子的感染登革熱的,此被傳染的蚊子再叮咬他人時,就會將登革病毒傳給他人,所以登革熱屬於二級法定傳染病,發現後應於 24 小時內通報,才能儘早防治避免病毒透過社區感染暴風式擴散。登革熱是被病媒蚊叮咬後,大概 3 至 8 天才會發病。在這之中,在 3 到 6 天時,登革熱的症狀會是最為明的。退燒後、症狀減輕時。民眾在家可以多補充一些像是電解質飲料、椰子汁、果汁、清湯、純開水,但是要避免飲用深咖啡色飲料,以避免消化道出血時混淆觀察結果。

在當天有兩位在國稅局任職的兩位姊姊有來,他們看起來非常年輕,我們當時都以為他們跟我們依樣都是實習生,結果出人意料,他們居然已將畢業出社會了,並且是考試進去的公職人員!他們來講說了一些報稅的基本小知識。而近年來科技發展快速,電腦網路對於現在來說已經是非常普及的了,因此使得在網路上漫遊成為人與人之間必備的資訊、知識以及便利,利用網際網路報稅也成為方便民眾報稅的管道之一

再來是公平交易委員會南區服務中心視察夏萬春先生為大家講了有關於消費者保護的相關法令知識,以保障新住民消費權益。正是因為電腦網路的普及使我們能夠上網購物更方便,因此經常會發生商品與照片不實、退貨退款問題,甚至是詐騙的案件。為避免大家經常被詐騙,公平交易委員會南區服務中心視察夏萬春分享網路交易的安全小技巧,像是購買前,多查詢賣家信用的評價,也要多多詢問商品的功能及來源,以及選擇安全的付款方式。而如果遇到購相關糾紛,對於那些有瑕疵或是廣告不實的商品,消費者們都可以依據消費者保護法第 19 條規定,在收到商品之後 7 日內,以退回商品或書面通知企業經營者的方式,解除當初的買賣契約;或者是可以善用行政院消費者保護委員會的官網和消費者服務專線「1950」提出申訴,各地的消保官及消費者服務中心都會給予受騙民眾協助。

在這次的活動中,我發現到我喜歡服務民眾的感覺,尤其是幫助新住民,讓我自己對自己感到驕傲!雖然過程中時間有點趕,還有一些不確定因素導致我們該做一些額外的準備,但是總結來說是不錯的。我很喜歡家庭教四日帶給新住民的影響,以及對我自己的影響,很可惜我們暑假只有兩個月沒有辦法繼續參加下一次的,但是我相信在之後還是會有機會幫助到新住民,只是用不同的方式繼續下去!

笛卡爾告訴我們,越學習,越發現自己的無知。這句話決定了一切。平常在學校根本學習不到的事情終於出現了,也就是會議禮儀。並淨在學校很少遇到,應該說是根本不會遇到這種大官員級別的會議。若能夠一睹真實正規會議,多增加自己的經驗,相信我們一定會對會議這個東西改觀。

列斯科夫在過去曾經講過,人應當使自己的面貌日新月異,要像堅硬而有韌性的金屬那樣經得起任何鬥爭的鍛煉。我希望我可以能好好地體會這句話。畢竟

是會議室的準備人,我希望自己可以盡我最大的努力去學習。由於,韓非子講過,欲成方面圓而隨其規矩,則萬事之功形矣,而萬物莫不有規矩,議言之士,計會規矩也。這句話語雖然很短,但令我浮想聯翩。李大鈺 ㄐ 曾經提到過,

凡事都要腳踏實地去作,不弛於空想,不驚於虛聲,而惟以求真的態度作塌實的工夫。以此態度求學,則真理可明,以此態度作事,則功業可就。他會這麼說是有理由的。這些都是我為了尋找如何好好辦一場成功的會議中所看到的一些名言,我非常喜歡,他們我感觸良多。

這次八月我們會議室開了蠻多會議的,有許多貴賓來訪高雄市第一服務站,因此我們常常要準備與會議布置有關的事務。從這些會議中我們通常都會先從整理桌子開始。我們會將桌子上的東西先全部收拾乾淨,鋪上金黃色的桌巾,我自己覺得這個桌巾的顏色讓整個會議室都變得高級了起來,因為他的顏色非常漂亮,高雅。鋪桌巾也是有學問的,桌巾的外圍也就是沒有人做的那一邊,高度要比較低一點,但是張桌子的桌巾高度要一模一樣,然後桌上的桌巾皺紋都要撫平,要有給人一種乾淨俐落的感覺。桌子邊邊角角多餘的桌巾要把他稍微往內折進去,才不會有太多以致於有點邋塌的感覺。

第二個步驟是會議人員位置安排。首先如果在會議中擔任的是議題倡議者的角色,為了要主導議題、凝聚大家共識並引導會議流程,會議中最好的位置是會議桌最前端位子。這個方位比較有「君臨天下」氣場,讓人看來更有份量,說出來的話、發出的指令更能讓人信服。同時,因為視野可以綜觀全場一覽無遺,也更能視現場狀況運籌帷幄,主導局勢與討論。此外,為了要讓會議主導者更展現權威,盡量選擇坐在靠牆的那一個面向。如此才不會有人從背後進進出出辦公室。一來可以避免因他人在背後走動造成分心 二來也不會因此削弱權威感。非由自己主導或者是例行性會議,則可視身分及議題相關性進行選擇。一般最好坐在自己主管的右側或左側,主管若有相關細節不清楚可以就近詢問,作主管強而有力的奧援。而自己如果遇到無法決定的議題時,可以與主管立刻交流,達成對外共識。經常坐在主管的兩側成為他的左膀右臂,也比較容易建立主管的信任感。而會議室的兩側就是按照職位高低,有高到低從最靠近中間的位置排下去,而通常外賓們會坐在裡面那一側,高雄市第一服務站的學長姐們會坐在外面那一側。

第三個步驟是美宣製作。我們會先從確認外賓人員名單開始,確認完畢後會開始製作他們的桌牌,影印出來後會裝入透明壓克力板中,並放置到已經排好的位置上。再來我們也會同時放上高雄市第一服務站的學長學姊們桌牌。之後會印製歡迎外賓們的歡迎海報,我自己有做過兩張,使用的是 C a n V a 這個軟體,真的是非常好用!我們的羅視察學長也非常喜歡這個軟體,也有向我詢問該如何使用這個軟體。之後海報設計完要將它們放進一個透明壓克力站立版中,並放置於門口讓外賓們看見歡迎他們的海報,讓他們有種受到歡迎的感

第四個步驟是列印資料,有時會需要幫忙印製會議資料,有一次我們將資料都印製出來並裝訂完之後,突然被通知內容要做修改,所以我們趕緊將內容修改後,重新印製,將之前裝訂完成的會議資料一個一個地慢慢拆開,換上正確的會議資料後再重新裝釘起來。過程中的我們都非常小心因為怕將會議的紙弄皺,這樣會很不好看,沒有專業的感覺。

第五個步驟就是擺放剛剛裝訂完成的會議資料,同時會放上水杯及瓶裝水,提

供參與會議的人員飲用。又或是沒有會議資料只有中午的便當的話,我們就會想盡辦法讓他的桌面擺設看起來是好看的,畢竟高雄市第一服務站就是要給人一種專業的感覺,希望自己用之前所學到的方式可以帶給外賓們這種感覺。最後也是最終的步驟,檢查與簡單清掃。我們會做檢查,確定所有的所有都是正確無誤的,像是人員名稱的選字、位置,又或是東西擺放的整齊度。等,要注意的地方非常多,這些都是仔細度的問題。確認都沒問題的時候,我們會開始整理周遭環境,像是將多餘的椅子收到儲藏室內,使用濕抹布將周圍的桌子都擦過不要讓上面留有灰塵。

全部步驟都完成後我們都會請羅視察學長上來確認一下萬事都具備齊全了,我們就會開始預演一次,跑個流程,確認都成功完成後才會放心離開去五樓站志工櫃台。這就跟之前我一直在鍛鍊自己仔細度的部分,就是要反覆思考、做事時情緒不可以太過起伏不定、以及把正在做的那件事情當一回事的放在心上。我現在也會有記筆記的習慣,就是怕自己太過於專注於某些事情而遺忘了其他的部分,這樣也好不到哪裡去,我希望自己可以的話就是做到最好,將自己最好的一面展露出來給大家看,並運用自己的優勢來做事情,學習事情,這樣可能需要一段時間去讓我自己適應,但是這就像是一個偷資,現在我將我的精神投資在繞自己變得更好的上面。

在開會時,我們會需要在旁邊進行輔助,像是切換投影片,幫來賓們泡茶水,倒茶水,在他們需要東西的時候想辦法生出來。畢竟這就是一個不可能的任務的感覺,很有挑戰性。而在結束後我們還要幫忙處理垃圾,整理桌面,將會議室回復到原本的位置。

其實一開始我聽到我們要幫忙舉辦一個會議時我們是非常緊張的,因為這跟學校開班級會議的感覺一定完全不一樣,要是萬一在過程中出包,我們代表的是內政部移民署南區事務大隊高雄市第一服務站的臉面,要是連這種會議都不能讓他成功舉辦,我自己會對自己感到非常的失望,但是好在這種事情沒有發生過,我們都一步一步的小心走,確保自己腳下是正確的路。

檢討建議(含對自我和學校課程的檢視與建議)。

從一開始的害羞不太敢說話到現在看到民眾就可以勇敢地跟他們說話了。其實這兩個月說長不長,說短也不短,但是現在自己回過頭看像暑假前的自己,自己真的不太一樣了,現在的自己在做事情前會先想好我待會要做何種事情,自己需要注意的東西有哪些,以及其他容易忽略,所以我自己找出的最佳辦法是用一個小筆記本寫著記著。

我認為這個實習機會是一個非常難得的機會,我認為這個計畫是非常好的計劃,希望他可以一直持續下去,也造福其他學弟妹們,

對實習機構與日後想到該機構實習的學弟妹之建議:

好把握,畢竟之後還想進來第一服務站工作的話可能就要考試進來了!相信這份實習不只能讓一個學生畢業,同時也能為自己的履歷增加許多精彩的一面。

想來到移民署這邊實習的話,自己要抱著一個覺悟的心態!因為這邊是公家機關,想要好好過暑假的學生來這邊這樣會很累,而且有時皮要崩很緊,自己要想到現在自己在移民署實習,代表文藻和移民署的臉面出去都要時時刻刻的注意,以免給其他民眾留下不好的印象。

在這邊實習的經驗是非常寶貴的,希望之後能成功進來的學弟妹們能夠好