

文藻外語大學學生實習成果報告

實習課程名稱：學期間/寒假/暑假(請擇一圈選)

(12 標楷體，以下同) 實習機構：移民署高雄市第二服務站

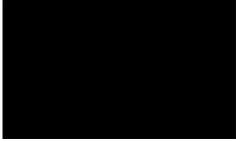
實習期間：113 年 2 月 1 日至 113 年 6 月 30 日

實習學生： 1109XXXXXX 德國語文系

- 參加寒假實習的學生請寫「日誌」、參加暑期/學期間實習的學生請寫「週誌」。
- 實習學生必須最晚於實習完成後的 2 週內將此報告書送交學校實習輔導教師及實習媒合單位(由系所媒合者，請送至系所助理;由生涯發展中心媒合者，請送至生涯發展中心)。

目錄

目錄	2	實	習	內	容	介	紹	
								3 工作日(週)
誌								5 實習成
果及心得								6 檢討
建議	8	對實習機構與日後想到該機構實習的學弟妹之建議						
	8	實	習	滿	意	度	問	卷
								9

實習課程名稱:	學期校外實習(一)
實習機構:	移民署高雄市第二服務站
實習機構指導人員:	

實習與工作內容介紹：

實習活動（工作流程）櫃檯收件：

民眾抵達移民署時確認所需文件是否帶齊，如需要影印現場有影印機，為了避免需要辦理的文件與所需申請表錯誤，在影到抽號碼牌之前會先幫忙確認是否正確，避免排隊等候時間冗長，並且在辦理時才發現填錯的單子，有些辦理居（停）留證文件申請表也有區分為外國人及大陸人民，不同的申請內容也有不同的申請表，現場也有範例讓民眾可以對照填寫。



參與行動列車

每個月會有兩次出動行動列車，每次走訪參與的活動都不同，但包含的服務項目有諮詢、宣導、收件以及關懷協會



新住民移民輔導：

移民輔導是移民署對於新住民服務的重點工作之一，為了讓新移民更快速的可以融入在臺生活，讓他們對於臺灣法律以及自身權益、簽證相關辨識有更多的認知，並且提供相關活動



工作日(週)誌			
日期	交辦事項	進度	實習機構指導人員批示
2/1-2/7	了解相關業務的內容，包括處理、整理文件，並且參與行動列車關懷各區里長、立委及社工團體。	8 小時完成	
2/16-3/1	處理行政執行文件和熟悉工作內容並且參與行動列車走訪	8 小時完成	
3/4-3/15	學習新事物，處理管制臨列檔案並參與行動列車，這次行動列車內容為大高雄海峽兩岸經濟貿易促進會，實際走訪活動現場。	8 小時完成	
3/18-3/29	開始處理每日新進案件，參與 3 月第二次行動列車，此次行動列車服務走訪社團法人臺灣凝愛關懷弱勢協會，服務內容包含幫助當地新移民收件服務並提供當地居民諮詢服務	8 小時完成	
4/1-4/12	處理需要掃描上檔文件，參與行動列車走訪慈暉志願協會以及高雄市榮民服務處服務區座談會	8 小時完成	
4/15-4/26	實際參與新住民課程，宣導及普及臺灣法律，了解更多移民署提供給新移民的資源及服務	8 小時完成	

4/29-5/17	參與行動列車，走訪高雄美國學校幫助老師及學生收件辦理簽證延期及相關服務，以及進入校園（樹德科技大學）宣導新移民相關資訊	8 小時完成	
5/19-5/31	在了解實際收件流程後，觀摩櫃檯收件服務，實際收件並了解櫃檯可能遇到的各種問題，有收件、取件以及簽證相關諮詢	8 小時完成	
6/3-6/14	處理每日新進文件，參與行動列車，深入瞭解個案如何處理以及如何解決當前困境	8 小時完成	
6/17-6/28	處理每日新進文件以及之前的遺留文件，交接文件內容	8 小時完成	
實習成果及心得（具體收穫事項、與校內學科學習之相互映證並附活動照片）			

進入移民署之後，我在移民輔導部分收穫頗豐，深入了解了移民法規和政策，提升了跨文化溝通和理解能力，並學會了有效解決移民在法律、生活和工作方面遇到的問題。此外，我積累了社會服務經驗，培養了行政管理等職業技能，增強了對移民群體的同理心和社會責任感，這些都為我未來的職業發展奠定了堅實基礎。

這段經歷讓我受益匪淺。在這裡，我不僅僅是完成了一份實習任務，我還學到了許多課堂上無法獲得的知識和技能。

首先，在專業知識方面，我深入了解了移民法規和政策。其次，實習期間我接觸到了來自不同文化背景的移民，這讓我提升了跨文化溝通和理解能力。在解決問題的技巧上，移民署的實習讓我學會了如何應對移民在法律、生活和工作方面遇到的各種挑戰。通過參與實際案例的處理，我掌握了許多解決問題的方法和技巧，這使我在面對複雜問題時更加自信和冷靜。

此外，我積累了豐富的社會服務經驗。參與為移民提供支持和服務的過程中，我了解了他們在適應新生活生活中的挑戰和需求，這增強了我的同理心和社會責任感。我深刻體會到，幫助他人不僅僅是一種職責，更是一種社會責任。最後，這段實習經歷也大大提高了我的職業技能。

無論是行政管理、數據分析還是案卷處理，我都得到了全面的鍛煉和提升。這些實務技能為我未來的職業發展奠定了堅實的基礎。總結這段實習經歷，對移民群體有了更深的理解和尊重。移民署的實習經歷，將成為我人生中一段珍貴

而難忘的記憶。





檢討建議（含對自我和學校課程的檢視與建議）：

在實習過程中，我發現自己在專業知識方面仍有不少欠缺。由於具備語言能力，卻發現比起語言能力，專業知識也是很重要，特別是在處理一些複雜的移民案件時，我感到自己對相關法律法規的理解還不夠深入，這影響了我在實際操作中的效率和準確性。回顧這段實習經歷，我認識到這方面的不足，通過增加實踐機會，我希望能夠彌補自己在專業知識方面的不足，提升自己的專業能力，更好地完成實習工作，並為未來的職業發展打下堅實基礎。

對實習機構與日後想到該機構實習的學弟妹之建議：

1. 提前準備：熟悉基本的移民法規和政策，這將有助於你更快地適應實習工作，也能讓你在處理具體案件時更加得心應手。
2. 保持開放心態：移民署的工作涉及到各種不同背景和文化的人，保持開放和包容的心態，能讓你更好地理解 and 幫助新住民，並提升自己的跨文化交流能力。
3. 注重細節：案件通常涉及大量細節和文書工作，細心和耐心是成功的關鍵。
學會仔細檢查每一份文件，確保所有信息準確無誤。
4. 建立人際關係：與同事和導師建立良好的人際關係，這不僅能讓你在實習期間獲得更多幫助，還可能為你的職業發展提供寶貴的人脈資源。
5. 保持記錄：隨時記錄你的工作經驗和學習心得，這不僅有助於總結實習成果，還能夠為未來的職業規劃提供參考。

總之，在移民署實習是一個難得的學習和成長機會，只要你能充分準備、積極參與並保持開放的心態，你一定能從中獲得豐富的經驗和寶貴的收穫。

文藻外語大學學生校外實習滿意度問卷調查表

壹、實習生基本資料

- ◎實習生【姓名】: 000
- ◎實習生【學號】: 1109 x x x x x x
- ◎實習生【就讀學制】: 日四技
- ◎實習生【就讀年級】: 四年級
- ◎實習生【就讀系別】: 德國語文系
- ◎實習媒合單位【即實習公告單位】: 生涯發展中心
- ◎實習機構名稱【完整全名】: 移民署高雄市第二服務站
- ◎實習機構是否為實習生自覓: 是、否
- ◎我有參加實習前辦理的相關講習或說明會: 是、否
- ◎實習類型: 暑期實習、學期實習、學年實習、職場體驗實習、寒假實習、境外實習

參、實習滿意度

題號	題目	非常同意 5	同意 4	普通 3	不同意 2	非常不同意 1
1	實習職前講習或說明會對我有所助益。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	實習前學校提供我所需的實習資訊或諮詢管道。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3	實習前我已瞭解實習合約書內容的權利及義務。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	實習前我已瞭解職場倫理。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	實習內容與我在校所學的專業是有關聯的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	在校所學專業有助於我實習工作中的運用。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	我認為實習對畢業後尋找工作有所幫助。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	實習有助於我對職場工作態度的了解。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	實習有助於我提升自己解決實務問題的能力。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	我認為「學生校外實習成績考評表」的評分項目（含各項所佔比例）能有效評量實習生的實習表現。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	學校老師曾來訪視或利用各種管道關心我的實習狀況。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	實習機構安排的職務與合約書工作內容相關。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	實習機構提供我實習所需的職能訓練。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	實習機構提供我安全的實習環境。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	實習機構有督導人員來指導我實習上遇到的困難。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	實習機構內部工作氣氛和諧。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	實習機構派遣與交辦的工作符合我的工作能力。	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	未來若實習機構願意聘用我，我會有意願前往任職。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	整體而言，校外實習課程符合我職涯規劃的需求。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. 你認為校外實習課程在哪個年級辦理較為合適？ 一年級 二年級 三年級 四年級 五年級

21. 你認為實習期間所遭遇的困難或問題為何？（可複選）

實習機構未提供職前訓練、實習項目與所學或專業不符、工作量太大、無法適應輪班方式、實習薪資或津貼低於我實習時所投入的勞務、工作環境欠佳、實習地點交通不便、無、其他：