

文藻外語大學學生實習成果報告

實習課程名稱：學期校外實習 實習機構：日月光半導體製造股份有限公司 實習期間：114/02/17~114/06/30 實習學生：UT4A-000

- 參加寒假實習的學生請寫「日誌」、參加暑期/學期間實習的學生請寫「週誌」。
- 實習學生必須最晚於實習完成後的 2 週內將此報告書送交學校實習輔導教師及實習媒合單位(由系所媒合者，請送至系所助理;由生涯發展中心媒合者，請送至生涯發展中心)。

目錄

目錄 p. 2

實習內容介紹

p. 3 工 作 日 (週) 誌

..... p. 3~5 實習成果

及心得p. 5 檢討建

議 p. 6

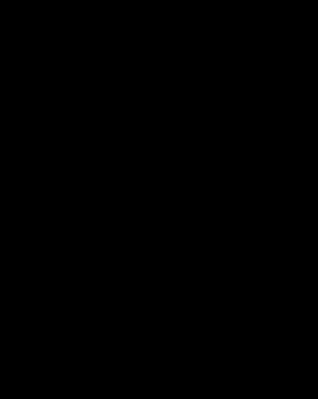
對實習機構與日後想到該機構實習的學弟妹之建議 ----- p. 6 實習滿

意度問卷 p. 6~7

實習課程名稱：	暑期要外實習		
實習機構：	日月光半導體製造股份有限公司		
實習機構指導人員：			
實習與工作內容介紹：	在客服助理管理師的實習中，工作內容主要涵蓋以下幾個方面，首先，需要參與文佳數位化的工作，並使用自動化工具來處理和管理這些文件。這過程不僅提高了文件處理的效率，還有助於更準確地管理數據，避免了手動處理帶來的錯誤。會負責資料和報告的整合，這包括整理組內的各類數據，並將其整合成易於理解的報告。在客戶會議支援方面，了解如何確保每個細節都能滿足客戶的需求包括事前與客戶確認來訪時間、安排接待人員、準備會議資料包和伴手禮等，確保客戶需求得到滿足並保持良好的服務質量。需要學習產業知識，了解行業最新的趨勢和發展，掌握相關的專業知識。這些知識有助於更好地理解工作的背景和需求，提高自身的專業能力。這些工作內容不僅能夠幫助深入了解客服助理管理師的職責，還提供了寶貴的實踐經驗，促進其專業技能的提升。		
工作日(週)誌			
日期	交辦事項	進度	實習機構指導人員批示
114 年 2 月 17 日至 2 月 21 日	1. Micron Line Tour 桌牌/Wi-Fi、 建客戶的資料放 eMM 2 確認週末 MT 出貨，系統申請 TCCS，通知 Micron 派車 3. 通知廠內包材進貨 4. 美光棧板確認	完成	
114 年 2 月 24 日至 114 年 2 月 28 日	1. 通知廠內包材進貨 2. 確認週末 MTB(ANF0001) 出貨，系統申請 TCCS，通知 Micron 派車	完成	
114 年 3 月 3 日至 114 年 3 月 7 日	1. 通知廠內包材進貨 2. 確認週末出貨，系統申請 TCCS，通知 Micron 派車	完成	
114 年 3 月 10 日至 114 年 3 月 14 日	1. MTK 4-5 月 audit plan 會議室預借 2. 通知廠內包材進貨	完成	

114 年 3 月 17 日至 114 年 3 月 21 日	1. 通知廠內包材進貨 2. 了解 Z42M DID 資訊 & commit file	完成	
---	---	----	--

	3.AMD 桌牌/入廠申請		
114 年 3 月 24 日至 114 年 3 月 28 日	1. W12 SPTK / MPP 出貨 file update 2. 通知廠內包材進貨	完成	
114 年 3 月 31 日至 114 年 4 月 4 日	1. 通知廠內包材進貨 2. Material FCST update 3. 確認基板交期是否能 Pull in & 凍結庫 release 4. Book meeting room for AMD	完成	
114 年 4 月 7 日 至 114 年 4 月 11 日	1. 確認週末出貨，系統申請 TCCS，通知 Micron 派車 2. 通知廠內包材進貨	完成	
114 年 4 月 14 日至 114 年 4 月 18 日	1. MTK & Micron Meeting room booking 2. Micron cycle count pre-meeting 3. Micron cycle count support 4. Booked meeting room for Micron T51G daily meeting	完成	
114 年 4 月 21 日至 114 年 4 月 25 日	1. Micron 496B WIP daily update 2. 持續 monitor Z42M WIP status 3. 包材進貨確認	完成	
114 年 4 月 28 日至 114 年 5 月 2 日	1. 包材進貨通知 2. 美光周末派車 3. 確認 Z42M DDP for FQ3 Q-end	完成	

114 年 5 月 5 日 至 114 年 5 月 9 日	1. Z42M status 回報給客戶 2. Z42M SBS 交期確認 3. Support Micron QBR+QER	完成	
114 年 5 月 12 日 至 114 年 5 月 16 日	1. 美光假日出貨派車 / 趕 Q-end 派專車 2. 通知廠內包材進貨 3. 看未上架的貨批加開 DN	完成	
114 年 5 月 19 日 至 114 年 5 月 23 日	1. ww20 FCST update 2. Q-end 專車開 TCCS 3. Booked meeting room for 9S2C issue	完成	

114 年 5 月 26 日至 114 年 5 月 30 日	1. T51G 入場申請 2. 幫忙借會議室 for AMD & T51G line audit	完 成	
114 年 6 月 2 日 至 114 年 6 月 4 日	1. T51G line audit 派車 2. Micron audit setup、派車、 訂 飲料 3. Support to set up meeting room for AMD	完 成	
實習成果及心得（具體收穫事項、與校內學科學習之相互映證並附活動照片）			

在日月光實習已經快滿一年了，回顧這段時間，真的很慶幸當初自己做出了這個選擇。這份實習不只是單純的工作經驗，更是我第一次深入了解職場文化、學習如何在一個組織中定位自己的角色。剛開始的時候，對很多事情都還不熟悉，每天都像在拆盲盒，不知道會遇到什麼挑戰。但也正因為如此，每一天都讓我不斷成長。

在這段實習期間，我很感謝主管和指導員給我很多支持與空間。從一開始的細心指導，到後來慢慢放手讓我嘗試獨立面對客戶，這樣的轉變讓我更有責任感，也開始學會怎麼處理與外部客戶的互動。像是書信往來的禮貌與精準、怎麼掌握溝通的節奏與重點，這些都是我以前在學校幾乎沒機會接觸到的技能。慢慢地，我也開始理解自己在團隊中扮演的角色：場內與客戶之間的橋樑，不只是單向傳遞訊息，更要主動協調、理解雙方的需求並提出解方。

當然，這段過程並不總是順利的。面對新的挑戰與突發的問題，壓力有時候真的很大。很多事情只有在真正遇到的時候，才知道該怎麼應對，這時就特別感受到同事們的重要。他們總是在我卡關時伸出援手，不吝嗇分享經驗與做法，這種「邊做邊學、有人帶著我一起走」的感覺讓我在不確定中逐漸建立起自己的信心。這一年來，我不只學到了技能，更學會了怎麼在現實環境中應變、合作與成長。也許未來我會到不同的領域發展，但這段實習的經歷將會是我職涯中很重要的一塊基石。謝謝日月光，也謝謝每一位在這段路上給我幫助與鼓勵的前輩與同事。



檢討建議（含對自我和學校課程的檢視與建議）：

在這次實習過程中，我收穫了許多寶貴的經驗，但也意識到自身仍有需要改進之處。例如在面對新任務時，初期往往因為不熟悉而缺乏主動性，未來希望自己能更積極地提出想法並勇於嘗試；此外，在多工處理與時間管理方面，初期對於任務的輕重緩急判斷還不夠成熟，也影響到工作的節奏與效率，這是我後續持續學習與調整的重點。溝通表達能力方面，雖然已經有明顯進步，但仍需加強表達的條理性與清晰度，尤其在面對客戶或跨部門溝通時，更應該講求精準與效率。

對實習機構與日後想到該機構實習的學弟妹之建議：

在這裡實習，你會發現很多事情不是課本上能學到的，真正的學習往往是在實際遇到問題、解決問題的過程中發生的。所以千萬不要害怕犯錯，重點是要勇於提問、願意學習。剛開始一定會有不熟悉、不確定的時候，但只要你願意多觀察、多請教同事，大家都很樂意協助你。

此外，主動性真的非常重要。不要等別人交代任務才行動，當你能多想一步、提前準備或主動幫忙時，會讓你更快被看見，也能學到更多。書信溝通、與客戶的互動、跨部門協調這些能力，雖然一開始聽起來很困難，但只要踏出第一步，後面都會越來越熟練。

文藻外語大學學生校外實習滿意度問卷調查表

1110XXXXXX

題號	題目	非常同意 5	同意 4	普通 3	不同意 2	非常不同意 1
----	----	-----------	---------	---------	----------	------------

1	實習職前講習或說明會對我有所助益。	☒	☐	☐	☐	☐
---	-------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

壹、實習生基本資料 ◎實習生【姓名】：陳宥蓉 ◎實習生【學號】： ◎實習生【就讀學制】：日四技 ◎實習生【就讀年級】：四年級 ◎實習生【就讀系別】：翻譯系 ◎實習媒合單位【即實習公告單位】：生涯發展中心

◎實習機構名稱【完整全名】：日月光半導體製造股份有限公司。

◎實習機構是否為實習生自覓：☒是、☐否 ◎我有參加實習前辦理的相關講習或說明會：☒是、☐否 貳、實習類型 ☐暑期實習、☐學期實習、☒學年實習、☐職場體驗實習、☐寒假實習、☐境外實習 參、實習滿意度

2	實習前學校提供我所需的實習資訊或諮詢管道。	☒	☐	☐	☐	☐
3	實習前我已瞭解實習合約書內容的權利及義務。	☒	☐	☐	☐	☐
4	實習前我已瞭解職場倫理。	☒	☐	☐	☐	☐
5	實習內容與我在校所學的專業是有關聯的。	☐	☐	☒	☐	☐
6	在校所學專業有助於我實習工作中的運用。	☐	☒	☐	☐	☐
7	我認為實習對畢業後尋找工作有所幫助。	☒	☐	☐	☐	☐
8	實習有助於我對職場工作態度的了解。	☒	☐	☐	☐	☐
9	實習有助於我提升自己解決實務問題的能力。	☒	☐	☐	☐	☐
10	我認為「學生校外實習成績考評表」的評分項目（含各項所佔比例）能有效評量實習生的實習表現。	☒	☐	☐	☐	☐
11	學校老師曾來訪視或利用各種管道關心我的實習狀況。	☐	☒	☐	☐	☐
12	實習機構安排的職務與合約書工作內容相關。	☒	☐	☐	☐	☐
13	實習機構提供我實習所需的職能訓練。	☒	☐	☐	☐	☐
14	實習機構提供我安全的實習環境。	☒	☐	☐	☐	☐
15	實習機構有督導人員來指導我實習上遇到的困難。	☒	☐	☐	☐	☐

16	實習機構內部工作氣氛和諧。	☒	☐	☐	☐	☐
17	實習機構派遣與交辦的工作符合我的工作能力。	☒	☐	☐	☐	☐
18	未來若實習機構願意聘用我，我會有意願前往任職。	☒	☐	☐	☐	☐
19	整體而言，校外實習課程符合我職涯規劃的需求。	☒	☐	☐	☐	☐

20. 你認為校外實習課程在哪個年級辦理較為合適？☐一年級 ☐二年級 ☐三年級 ☒四年級 ☐五年級

21. 你認為實習期間所遭遇的困難或問題為何？（可複選）☐實習機構未提供職前訓練、☐實習項目與所學或專業不符、☐工作量太大、☐無法適應輪班方式、☐實習薪資或津貼低於我實習時所投入的勞務、☐工作環境欠佳、☐實習地點交通不便、☒無、☐其他：
