




文藻外語大學實習輔導教師訪視(談)紀錄輔導報告

實地訪視 訪談(請註明原因: _____)

實習機構： 承恩餐旅管理顧問股份有限公司(喜來登)	實習學生姓名(可同一機構填寫多名學生)： (請加註-科系、姓名、年級) YJ4A 許哲源
實習部門：宴會廳	訪視(談)時間:(西元) 2022 年 3月11 日
實習輔導教師姓名：郭雅芬	實習機構指導人員:劉思婕(BellaLiu) 資深人資專員

實習情形及工作表現	<p>1. 實習生在工作崗位上，專業技能的學習狀況。 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>4. 實習生與同部門同事之間之互動情況。 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>5. 實習生與主管之間之互動情況。 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>7. 其他事項-敬請闡述實習生為本實習案帶來之具體助益及學生學習成效(必填)： 學生乖巧肯學習，有助提升學校整體形象。和實習單位友善的連結更可為文藻後輩創造更多實習機會。 學生本身更早接觸職場，學習到校內較無法學到的實務，對畢業之後就業的選擇有所助益。</p> <p>8. 實習機構對學生表現評語說明： 學生較為內向也略缺乏自信心，但乖巧肯學習。實習單位也願意多加關注，有必要時也會注意心理層面的輔導，希望能助其工作更順利也能提升自信心。</p> <p>9. 訪視照片張貼區：</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div>
-----------	--

實習生生活現況	<p>※實習生對實習工作現況的滿意程度。 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>※不滿意的事項為： 無(學生多半覺得是自己的問題，如動作太慢被念或因為較內向而尚無法主動積極結交朋友....等)</p>
---------	--

綜合評語	<p>1. 實習輔導教師評語及建議事項： 該企業為優良企業，有制度，紀律佳，對實習生也非常照顧。 實習生也表示，雖然尚未能跟上工作緊湊的步調，但願意繼續努力學習。</p> <p>2. 評量實習機構的執行現況是否有能力繼續執行本實習計畫？ <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否，若為否，請說明原因為何。</p>
------	---

實習輔導教師簽章：日期：2022. 3. 14

系(所)主任簽章：日期：2022. 3. 17

生涯發展中心主任簽章(由生涯發展中心媒合者)：日期：2022. 3. 18



備註：

貼心提醒實習輔導老師：

1. 各類校外實習課程之實習輔導老師皆應前往實習機構訪視學生(即實地訪視)，惟國外實習(在無訪視經費情況下)或短期實習(例如職場體驗實習或暑期/寒假實習)實習輔導教師經所系科主任同意後，使得採訪談方式(藉由任何通訊軟體)彈性應變辦理，並請於本報告敘明原因。在此提醒各類校外實習課程之實習輔導老師仍應以實地訪視為優先辦理。
2. 敬請您於學生實習前完成「實習機構評估表」，並送交各媒合單位存查。倘若因不可抗力因素無法完成，則請於實地訪視期間一併補足程序。
3. 請老師於訪視結束後二週內完成此表格，由系(所)媒合者，請送至系(所)助理；由生涯發展中心媒合者，請送至生涯發展中心，謝謝。

文藻外語大學實習輔導教師訪視(談)紀錄輔導報告

實地訪視 訪談(請註明原因: _____)

實習機構： 鼎泰豐小吃店股份有限公司(新竹店)	實習學生姓名(可同一機構填寫多名學生)： (請加註-科系、姓名、年級) UG4A 陳品汝
實習部門：餐飲	訪視(談)時間：(西元) 2022 年 3 月 11 日
實習輔導教師姓名：郭雅芬	實習機構指導人員：王思樺
實習情形及工作表現	<ol style="list-style-type: none"> 1. 實習生在工作崗位上，專業技能的學習狀況。 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣 2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣 3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣 4. 實習生與同部門同事之間之互動情況。 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣 5. 實習生與主管之間之互動情況。 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣 6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣 7. 其他事項-敬請闡述實習生為本實習案帶來之具體助益及學生學習成效(必填)： <p style="margin-left: 40px;">學生除學到在校無法學到的餐飲相關技能之外，在團隊合作與提升工作效率方面皆有長足的進步。</p> 8. 實習機構對學生表現評語說明： <p style="margin-left: 40px;">學生願意學習，態度良好。</p> 9. 訪視照片張貼區： <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;">   </div>

實習生生活現況	※實習生對實習工作現況的滿意程度。 <input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 ※不滿意的事項為： 無
綜合評語	1. 實習輔導教師評語及建議事項： 少有用到學生專業(外語)的機會實屬可惜。但學生本人覺得依舊是獲益良多，實習單位對學生亦是照顧有加。是不可多得的實習機構。 2. 評量實習機構的執行現況是否有能力繼續執行本實習計畫？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，若為否，請說明原因為何。

實習輔導教師簽章： 日期：2022.3.14

系(所)主任簽章： 日期：2022.3.17

生涯發展中心主任簽章(由生涯發展中心媒合者)： 日期：2022.3.18

備註：

貼心提醒實習輔導老師：

1. 各類校外實習課程之實習輔導老師皆應前往實習機構訪視學生(即實地訪視)，惟國外實習(在無訪視經費情況下)或短期實習(例如職場體驗實習或暑期/寒假實習)實習輔導教師經所系科主任同意後，使得採訪談方式(藉由任何通訊軟體)彈性應變辦理，並請於本報告敘明原因。在此提醒各類校外實習課程之實習輔導老師仍應以實地訪視為優先辦理。
2. 敬請您於學生實習前完成「實習機構評估表」，並送交各媒合單位存查。倘若因不可抗力因素無法完成，則請於實地訪視期間一併補足程序。
3. 請老師於訪視結束後二週內完成此表格，由系(所)媒合者，請送至系(所)助理；由生涯發展中心媒合者，請送至生涯發展中心，謝謝。

文藻外語大學實習輔導教師訪視(談)紀錄輔導報告

實地訪視 訪談(請註明原因:)

實習機構： 高雄圓山大飯店	實習學生姓名(可同一機構填寫多名學生)： (請加註-科系、姓名、年級) 日二技菁英班四A1109100029簡冠云 日四技西文四B1107203069彭蘇鈺茹
實習部門：櫃台	訪視(談)時間：(西元) 2022年03月07日
實習輔導教師姓名：郭雅惠	實習機構指導人員：孫 吟琇

實習情形及工作表現

1. 實習生在工作崗位上，專業技能的學習狀況。
優良 可待改進 劣
2. 實習生對工作的整體滿意度。
優 良 可待改進 劣
3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。
優良 可待改進 劣
4. 實習生與同部門同事之間之互動情況。
優良 可待改進 劣
5. 實習生與主管之間之互動情況。
優良 可待改進 劣
6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。
優 良 可待改進 劣
7. 其他事項-敬請闡述實習生為本實習案帶來之具體助益及學生學習成效(必填)：

能夠在就學期間有實習的機會，可以讓學生藉此明白飯店業，甚至飯店櫃檯是不是未來想投入的職場。此外，在實習期間如果有遇到外國客人，學生們也可以應用所學的外語練習，所以其實對於學生學以致用是很棒的一個機會。

8. 實習機構對學生表現評語說明：

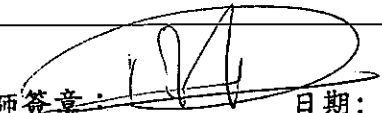
鈺茹：做事認真負責，對於不懂的事也會積極的尋求答案，配合度極高，對公司指派的任務都能順利完成，不計較得失。

冠云：服務態度極佳，聲音甜美、熱情負責，對公司的活動也積極參與，日本語極佳，是可以獨當一面的好員工。

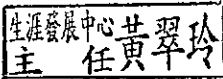
9. 訪視照片張貼區：



實習生生活現況	<p>※實習生對實習工作現況的滿意程度。 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 <input type="checkbox"/> ※不滿意的事項為：</p>
綜合評語	<p>1. 實習輔導教師評語及建議事項： 這次訪視的機構是在圓山大飯店，且這次在飯店實習的兩位學生都是在櫃台。與我接洽的是人資部的玉萍組長。我到了之後了解學生在實習期間的活動範圍，基本上就是櫃檯，以及櫃檯後面的休息室，更衣室，還有員工用餐地方。我們的實習生自己都自備黑白的制服，所以就不需要飯店免費來清洗。很不錯的是，上班期間會有一個時間可以讓學生用餐。我也遇到飯店不同部門的員工，她們都對文藻的實習生給予非常大的肯定，也都希望有機會能夠將實習生在畢業之後留任。我是從文藻搭乘兩個不同的公車路線及捷運才到達圓山，但我們的實習生都是自行騎車過去。不然若搭乘大眾交通工具，根據我這次訪視所耗時間來回幾乎快3小時了。原則上學生不輪值大夜，雖然有時候上晚班也要到10點，但好處是，圓山飯店都希望員工能夠在下班後30分鐘內離開不久留，所以學生可以在下班後盡速騎車離開。訪視得知圓山飯店這次因為疫情讓員工可以放有薪假且沒裁員很不易，因此希望下次校園招攬人才時也能邀其參加共創雙贏。</p> <p>2. 評量實習機構的執行現況是否有能力繼續執行本實習計畫？ <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否，若為否，請說明原因為何。</p>

實習輔導教師簽章： 日期：2022.3.8

系(所)主任簽章：_____ 日期：_____

生涯發展中心主任簽章(由生涯發展中心媒合者)： 日期：2022.3.18

備註：

貼心提醒實習輔導老師：

1. 各類校外實習課程之實習輔導老師皆應前往實習機構訪視學生(即實地訪視)，惟國外實習(在無訪視經費情況下)或短期實習(例如職場體驗實習或暑期/寒假實習)實習輔導教師經所系科主任同意後，使得採訪談方式(藉由任何通訊軟體)彈性應變辦理，並請於本報告敘明原因。在此提醒各類校外實習課程之實習輔導老師仍應以實地訪視為優先辦理。
2. 敬請您於學生實習前完成「實習機構評估表」，並送交各媒合單位存查。倘若因不可抗力因素無法完成，則請於實地訪視期間一併補足程序。
3. 請老師於訪視結束後二週內完成此表格，由系(所)媒合者，請送至系(所)助理；由生涯發展中心媒合者，請送至生涯發展中心，謝謝。